

## 「EFECTAIL」商材付きフォローアップサービス利用規約

カリスタ株式会社(以下「当社」といいます)とサービス申込者(以下「申込者」といいます)は、「EFECTAIL」商材付きフォローアップサービス(以下「本サービス」といいます)の利用申し込みに関し、「EFECTAIL」商材付きフォローアップサービス利用規約(以下「本規約」といいます。)に記載される条件に則り、本申し込みを締結します。

### 第1条(適用)

1. 本規約は、申込者と当社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されるものとします。
2. 申込者は、予め本規約を承諾のうえ、当社の指定する方法に従って本サービスを申し込むものとし、本サービス利用中、本規約を遵守するものとします。
3. 当社は本サービスに関し、本規約のほか、ご利用にあたってのルール等、各種の定め(以下、「個別規定」といいます。)をすることがあります。これら個別規定はその名称のいかんに関わらず、本規約の一部を構成するものとします。  
本規約の規定が前条の個別規定の規定と矛盾する場合には、個別規定において特段の定めがない限り、個別規定が優先されるものとします。

### 第2条(利用確認)

1. 当社は本サービス申し込みの際に審査を行い、以下に該当する場合、申し込みを認めないことがあります。また、申し込み承認後であっても以下に該当する場合は承認の取り消しを行う場合があります。また、その理由については一切の開示義務を負わないものとします。  
(ア)申込者が、過去に当社より利用資格の剥奪等の処分を受けたことがある場合。  
(イ)本サービス申込手続きの内容に虚偽、誤記又は記入もれがあった場合。  
(ウ)その他、当社が不相当と判断した場合。

### 第3条(個人情報の取扱い)

1. 当社は、本サービスの利用によって取得する個人情報については、当社「個人情報保護方針」に従い適切に取り扱うものとします。  
<https://www.shinq-compass.jp/info/policy>

### 第4条(サービスの提供と購入)

1. 申込者は本契約の内容に同意した上で、本サービス申込を行うものとします。
2. 申込者が注文時、所定のフォームで申込する旨のボタンをクリックし、その後、確認メールが申込者に到達した時点で、申込者と当社との間に当サービス提供に関する売買契約が成立するものとします。
3. 前項の規定に拘わらず、本サービス利用に関して不正行為又は不適當な行為があった場合、当社は売買契約について取消、解除その他の適切な措置を取ることができるものとします。
4. 当社は、申込者から初期費用の入金と、月額費用の定期購入手続きを確認してから、本サービスの提供を開始いたします。初期費用の入金と月額費用の定期購入手続きの両方が確認出来ない場合は、一切のサービスを提供いたしません。
5. 本サービスの提供内容は大きく、「1.ヒト幹細胞培養美容液」と「2.美容鍼の技術指導」の2つになりますが、詳細は別途営業資料の内容に基づきます。また、営業資料は常に最新化されるものとします。その場合、過去のご案内に遡ってサービス、価格等の適用はせず、常に最新の営業資料に基づいてサービス提供するものとします。

#### 第5条(支払い方法)

1. 申込者は、当社が別途定める本サービスの利用料金(以下「利用料金」といいます。)を本サービスの利用の対価として支払うものとします。
2. 申込者は、前項に定める利用料金を、当社指定の銀行口座への振り込みにより、当社指定の期日までに支払うものとします。あるいは、他社決済システムBASEを使用して自動決済にて支払うものとします。支払にかかる費用は申込者の負担とします。
3. 当社は、理由の如何を問わず、申込者から受領した利用料金の返金には応じません。
4. 本サービスの利用に必要な通信機器等の準備及び通信費の支払いは、申込者の責任と費用により行うものとします。

#### 第6条(発送)

1. ヒト幹細胞培養美容液「EFECTAIL」(以下「当商品」といいます。)の発送のタイミングについては、入金確認次第、行うものとします。営業日(祝祭日を除く月～金曜日)の入金確認に対して、原則3営業日以内に発送します。
2. 商品を受け取れなかった場合、当該商品の配送(返送等)で発生する送料は、当社は申込者に実費で請求できるものとします。商品の再送をご希望の場合も同様です。また、長期のご不在・受け取り拒否等で商品が当社へ返送された際は、往復送料と商品代金、代金引換の場合はその手数料を、実費で請求できるものとします。

#### 第7条(返品・欠品)

1. 当商品の返品は原則としてできないものとします。ただし、到着後2日以内のお申し出については、商品に傷み、腐り、破損等のあった場合のみ受け付けるものとします。
2. なお、返品については同時に代替品をお送りするという対応になります。返金には対応しておりませんので、予めご了承ください。
3. 商品受領後3日以上経過した場合、または以下のいずれかに該当する場合は、交換または返品はできないものとします。申込者は、予めそのことを了承するものとします。  
(ア) 申込者側の責めに帰すべき事由により、キズが付いたり汚損したりした場合。  
(イ) 申込者側で既にご使用された場合。
4. 当商品は希少なため、諸事情により、ご注文いただいた商品を欠品する場合があります。その際、当社は事前の告知無く欠品とすることができます。ただし、その際には次回の入荷予定日を通知いたします。
5. 欠品によっていかなる損害が申込者に生じたとしても、欠品分の商品の代金を請求しないことを除き、当社は欠品による損害賠償の責任を負わないものとします。

#### 第8条(禁止事項)

1. 申込者は、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。  
(ア) 法令または公序良俗に違反する行為  
(イ) 犯罪行為に関連する行為  
(ウ) 本サービスの内容等、本サービスに含まれる著作権、商標権ほか知的財産権を侵害する行為  
(エ) 本サービスによって得られた情報を商業的に利用する行為  
(オ) 当社のサービスの運営を妨害するおそれのある行為  
(カ) 不正な目的を持って本サービスを利用する行為  
(キ) 本サービスの他の申込者またはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為  
(ク) 当社が許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘、または営業行為

- (ケ) 当社のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
- (コ) その他、当社が不適切と判断する行為

#### 第9条(本サービスの提供の停止等)

1. 当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、申込者に事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。
  - (ア) システムの保守点検または更新を行う場合
  - (イ) 地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
  - (ウ) コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合
  - (エ) その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合
2. 当社は、本サービスの提供の停止または中断により、申込者または第三者が被ったいかなる不利益または損害についても、一切の責任を負わないものとします。

#### 第10条(利用制限および登録抹消)

1. 当社は、申込者が以下のいずれかに該当する場合には、事前の通知なく、申込者に対して、本サービスの全部もしくは一部の利用を制限し、または申込者としての登録を抹消することができるものとします。
  - (ア) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
  - (イ) 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
  - (ウ) 料金等の支払債務の不履行があった場合
  - (エ) 当社からの連絡に対し、一定期間返答がない場合
  - (オ) その他、当社が本サービスの利用を適当でないと判断した場合
2. 当社は、本条に基づき当社が行った行為により申込者に生じた損害について、一切の責任を負いません。

#### 第11条(キャンセル・解約と最低契約期間)

1. 申込後のキャンセル、返金は行っておりません。
2. 最低契約期間を1年間とします。契約から1年を経過後は、特に申請のない限りは契約が自動更新となり毎月、所定の月額費用を支払うことでサービスの提供を継続します。
3. 最低契約期間の経過後、申込者は当社の定める解約手続により、本サービスを解約できるものとします。
4. 解約に際して、申込者が当社に既にお支払い済みの費用は、理由の如何を問わず返金いたしません。
5. 最低契約期間内(サービス開始から1年間内)の解約につきましては、申込者は、キャンセル料として残りの月数分の月額費用を一括で支払うものとします。解約以降は、当社サービスの提供は行いません。

#### 第12条(保証の否認および免責事項)

1. 当社は、本サービスに事実上または法律上の瑕疵(安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます。)がないことを明示的にも黙示的にも保証しておりません。
2. 当社は、本サービスに起因して申込者に生じたあらゆる損害について、当社の故意又は重過失による場合を除き、一切の責任を負いません。ただし、本サービスに関する当社と申込者との間の契約(本規約を含みます。)が消費者契約法に定める消費者契約となる場合、この免責規定は適用されません。

3. 前項ただし書に定める場合であっても、当社は、当社の過失(重過失を除きます。)による債務不履行または不法行為により申込者に生じた損害のうち特別な事情から生じた損害(当社または申込者が損害発生につき予見し、または予見し得た場合を含みます。)について一切の責任を負いません。また、当社の過失(重過失を除きます。)による債務不履行または不法行為により申込者に生じた損害の賠償は、申込者から当該損害が発生した月に受領した利用料の額を上限とします。
4. 当社は、本サービスに関して、申込者と他の申込者または第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等について一切責任を負いません。

#### 第13条(サービス内容の変更、廃止)

1. 当社は、その判断により本サービスの全部または一部を事前の通知なく、適宜変更・廃止できるものとします。

#### 第14条(利用規約の変更)

1. 当社は、本規約を任意に改定できるものとし、また、当社において本規約を補充する規約(以下「補充規約」という)を定めることができます。
2. 当社は申込者に対し、前項による本規約の変更にあたり、事前に、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容並びにその効力発生時期を通知します。
3. なお、告知を確認しなかったことに起因する直接又は間接に生じた申込者及び第三者の損害について、当社は、その内容、態様の如何に関わらず、一切の責任を負わないこととします。

#### 第15条(通知または連絡)

1. 申込者と当社との間の通知または連絡は、当社の定める方法によって行うものとします。当社は、申込者から、当社が別途定める方式に従った変更届け出がない限り、現在登録されている連絡先が有効なものとみなして当該連絡先へ通知または連絡を行い、これらは、発信時に申込者へ到達したものとみなします。

#### 第16条(権利義務の譲渡の禁止)

1. 申込者は、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。

#### 第17条(準拠法・裁判管轄)

1. 本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。
2. 本サービスに関して紛争が生じた場合には、当社の本店所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄とします。

2023.09.28 カリスタ株式会社

以上