



鍼灸院・美容鍼サロン ロコミサイト

しんきゅうコンパス



しんきゅう予約

---

患者様向けご利用ガイド

# はじめに

---



鍼灸院・美容鍼サロン ロコミサイト

しんきゅうコンパス

- 1-1. しんきゅうコンパスとは
- 1-2. 鍼灸院の検索方法について
- 1-3. 検索結果画面の見方について
- 1-4. ご予約について
- 1-5. ロコミ投稿について
- 1-6. 会員登録について

## しんきゅう予約

- 2-1. ご予約方法について
- 2-2. ご予約内容の確認方法について
- 2-3. ご予約のキャンセル・変更方法について
- 2-4. 会員登録情報の変更・退会について

# 1. しんきゅうコンパスについて



鍼灸院・美容鍼サロン ロコミサイト

しんきゅうコンパス

---

## 1-1. しんきゅうコンパスとは

---



### 誰でも手軽に鍼灸院を探せるポータルサイトです

- ◆自分の住んでいる地域や悩み、ジャンルで手軽に鍼灸院を検索可能！
- ◆鍼灸院の特徴やどんな施術を行っているかを知ることができます！
- ◆人気・オススメの鍼灸院などしんきゅうコンパスが厳選した鍼灸院を紹介！
- ◆全国30,000件以上の鍼灸院から自分にあった鍼灸院が見つかります！

### 口コミを閲覧や口コミ投稿を通じて各々の鍼灸院選びのキッカケに

- ◆実際に施術を受けた方のリアルな感想がわかる！
- ◆口コミ投稿することで同じ症状に悩む多くの方の参考に！



## 1-2. 鍼灸院の検索方法について

### 用途に合わせた様々な検索方法をご提供

#### ①都道府県から鍼灸院を探す

⇒各エリアや市区町村、路線や駅から鍼灸院を検索できます

#### ②ジャンルから鍼灸院を探す

⇒鍼灸・美容鍼灸・指圧・マッサージ・スポーツ鍼から検索可能

#### ③お悩みから鍼灸院を探す

⇒ご自身のお悩みをジャンル別に分けた中から鍼灸院の検索が可能

#### ④こだわりから鍼灸院を探す

⇒ご用意しているサービスや特典、条件などから鍼灸院の検索が可能

#### ⑤しんきゅうコンパスSELECTION

⇒美容鍼灸・不妊鍼灸からしんきゅうコンパス選りすぐりの鍼灸院をご紹介

#### ⑥オススメ鍼灸院ピックアップ

⇒しんきゅうコンパスが各地域からオススメする鍼灸院をご紹介

#### ⑦新着口コミピックアップ

⇒直近で新しく口コミの入った評判の鍼灸院をご紹介



## 1-3. 検索結果画面の見方について

①  ② 

【テスト】しんきゅうコンパス院

 ③ 

④ 

⑤ 

⑥ 

⑦ 

### ◆検索結果に表示される内容【左記参照】

- ① 口コミ評点と口コミ件数
- ② お気に入り登録の有無
- ③ しんきゅうコンパス SELECTION掲載の有無  
※エンブレムのある院はコンパスSELECTIONに掲載有
- ④ リアルタイム予約(即時予約)対応の有無  
※マークなしは即時予約非対応院
- ⑤ 鍼灸院へのアクセス方法と定休日
- ⑥ 得意なお悩み症状
- ⑦ 鍼灸院の対応しているこだわり

# 1-4. ご予約について

①ご予約の種類について ※鍼灸院によってご予約の受付方法が異なりますのでご注意ください

## ◆リクエスト予約【ネットで予約する】

PC版

スマホ版

電話で予約する

**ネットで予約する**

お気に入りに追加する

〒150-0013  
東京都渋谷区恵比寿4-4-8  
コンパスビル7F

34°54'05"...  
拡大地図を表示

定の河津桜  
大橋辺

地図データ ©2023 利用規約

★★★★ 3.06 口コミ 10件

JR恵比寿駅 東口から徒歩4分  
休/火・年末年始の営業日：12/30～1/3  
(1/4から営業)

**得意な症状**  
肩こり 首こり 腰痛 しみ・くすみ  
しわ・ほうれい線

**ネットで予約する**

お気に入りに追加する

## ◆リアルタイム予約【空席確認・ネット予約】

PC版

スマホ版

電話で予約する

**空席確認・ネット予約**

お気に入りに追加する

**ネット予約 空き状況**

2023年02月

月	火	水	木	金	土	日
2/26	-	2/27	2/28	3/1	3/2	3/3
3/4	-	3/5	3/6	3/7	3/8	3/9
3/10	-	3/11	3/12	3/13	3/14	3/15
3/16	-	3/17	3/18	3/19	3/20	3/21
3/22	-	3/23	3/24	3/25	3/26	3/27
3/28	-	3/29	3/30	3/31	4/1	4/2

リアルタイム予約対応院 クーポン

JR恵比寿駅 東口から徒歩4分  
休/火・年末年始の営業日：12/30～1/3  
(1/4から営業)

**得意な症状**  
肩こり 首こり 腰痛 しみ・くすみ  
しわ・ほうれい線

**ネット予約 空き状況**

日	月	火	水	木	金	土
2/26	-	2/27	2/28	3/1	3/2	3/3
3/4	-	3/5	3/6	3/7	3/8	3/9
3/10	-	3/11	3/12	3/13	3/14	3/15
3/16	-	3/17	3/18	3/19	3/20	3/21
3/22	-	3/23	3/24	3/25	3/26	3/27
3/28	-	3/29	3/30	3/31	4/1	4/2

**空席確認・ネット予約**

お気に入りに追加する

# 1-4. ご予約について

## ②リクエスト予約について

PC版

必須 お名前  
鍼灸 太郎

必須 ご希望の連絡先  
 お電話  
 メール  
 どちらでも

必須 電話番号  
09012345678

必須 メールアドレス  
shinq@shinq-compass.jp

必須 来院回数  
 初めて  
 2回目以降

ご予約希望日時

必須 【第1希望】  
希望日を選択

希望時刻を選択

必須 【第2希望】  
希望日を選択

希望時刻を選択

必須 ご希望のメニュー  
希望メニューを選択

任意 お悩みのお状況、ご意見・質問など

改行可能。500文字以内

この内容で送信する

スマホ版

ご予約時の注意点  
鍼灸院からの返信をもって、予約完了となります。  
時間外のご予約をご希望の方は、お電話にて直接ご連絡下さい。

電話する

必須 お名前  
鍼灸 太郎

必須 ご希望の連絡先  
 お電話  
 メール  
 どちらでも

必須 電話番号  
09012345678

必須 メールアドレス  
shinq@shinq-compass.jp

## 【詳細】

必須項目を選択し、鍼灸院に予約をリクエストします。  
鍼灸院側からの返信があり、ご予約日時の調整ができて初めて予約の成立となります。

**※注意:送信しただけではご予約確定とはなりません。**

## 【選択項目】

- 必須 お名前
- 必須 希望の連絡先  
⇒電話・メール・どちらでも から選択可
- 必須 電話番号
- 必須 メールアドレス
- 必須 来院回数
- 必須 ご予約希望日時  
⇒第2希望の日時まで選択可
- 必須 ご希望メニュー  
・鍼灸院への問い合わせetc...  
⇒悩みの症状や意見 etc...





# 1-4. ご予約について

## ③リアルタイム予約(即時予約)について

PC版

スマホ版



### 【詳細】

鍼灸院の空いている日時を選択し、ご都合の良い日程で予約を即時確定する方法。  
詳しい方法については「2-1. ご予約方法について」をご参照下さい。

### 【選択項目】

- 必須** ・ご希望メニューの選択
- ・オプション等の選択
- 必須** ・ご希望の日時の選択  
※鍼灸院の空いている日時の中から選択
- 必須** ・会員情報 or 必要情報の入力
- ・支払い方法の選択
- ・詳細メールなどの受信許諾
- ・来院回数
- ・鍼灸院からの質問  
※質問の有無は鍼灸院毎で異なります



## 1-4. ご予約について

### ④予約方法の種類による違い

	リクエスト予約	リアルタイム予約	
		会員予約	ゲスト予約
ご予約時の 入力項目	お名前 ご希望の連絡先の選択 ご連絡先(電話番号 & メールアドレス) ご来院回数 ご予約希望日時 ご予約希望メニュー お問い合わせや悩みの症状、ご意見等	ご希望メニュー・オプション等の選択 ご希望の日時の選択(空き日程から選択) 必要なお客様情報(予約方法で異なる) 鍼灸院からの質問への回答(質問の有無は鍼灸院毎で異なる)	
		会員予約とゲスト予約の詳細については「2-1.ご予約方法に関して」内の <b>③の(2)「会員登録予約」と「ゲスト予約」の違いについて</b> の 表をご参照下さい。	
ご予約の確定	ご予約希望の鍼灸院からの返答と日程調整を以って確定	ご予約完了で確定	
ご予約内容の 確認	鍼灸院と直接のやり取り内容(電話orメール)にて確認	ネット & メールにて確認可	SMS
キャンセル 日程変更	ご予約された鍼灸院に直接お電話にてご連絡	ネット & 電話にて可	鍼灸院に直接お電話にてご連絡
支払い方法	店頭での支払い・決済のみ	ネット決済と店頭支払いの選択可	店頭での支払い・決済のみ
注意点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・リクエスト送信だけでは予約確定にはなりません。</li> <li>・必ず希望が通るわけではないのでご注意ください。</li> <li>・鍼灸院からの返答がなければ直接ご連絡をお願い致します。</li> <li>・返答までのタイムラグがあります。</li> </ul>	<p>詳細は<b>③の(2)「会員登録予約」と「ゲスト予約」の違いについて</b>の表をご参照下さい。</p> <p>リアルタイム予約は即時確定型のご予約です。</p> <p>やむを得ない場合を除き、直前でのキャンセルや日程変更は鍼灸院にも迷惑がかかりますので、良識の範囲内でのご対応とご配慮をお願い致します。</p>	

# 1-5. 口コミ投稿について

## ① 口コミの投稿動線

PC版



スマホ版



## 【手順】

- ① 口コミを投稿したい鍼灸院を検索
- ② 鍼灸院のページを開き、「口コミ」を選択
- ③ 「口コミを書く」  
「口コミを投稿する」ボタンから投稿可能

PC版



スマホ版

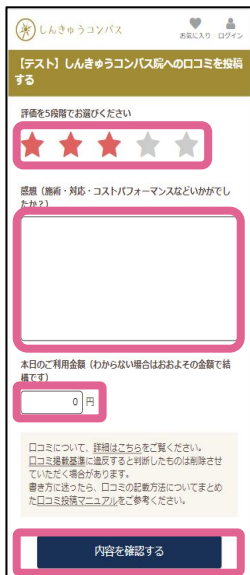


# 1-5. 口コミ投稿について

## ② 口コミ投稿の流れ(スマホ版)



店舗ページで  
「口コミ」をタップ



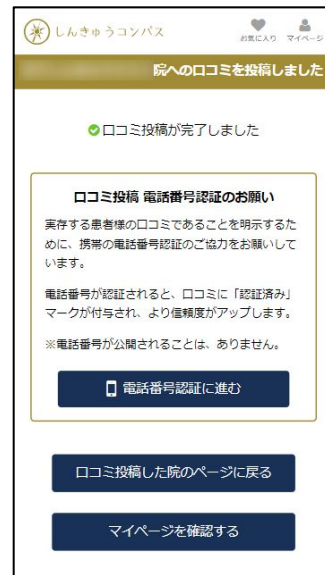
項目のご入力下さい



「口コミを投稿する」  
をタップ



口コミ投稿は、会員登録  
が必要となります



会員登録が完了しますと、  
口コミ投稿が完了となります

# 1-5. 口コミ投稿について

## ③ 口コミの記載の仕方や注意点



The screenshot shows the review submission interface for Shinkyu Compass. At the top, there is a navigation bar with the logo and text 'しんきゅうコンパス' and 'お気に入り ログイン'. Below this is a header '【テスト】しんきゅうコンパス院への口コミを投稿する'. The main content area includes a rating section with five stars, three of which are red and two are grey. Below the stars is a text input field with the prompt '感想(施術・対応・コストパフォーマンスなどいかがでしたか?)'. At the bottom, there is a payment section with a label '本日のご利用金額(わからない場合はおおよその金額で結構です)' and a text box containing '0' followed by '円'. A footer note explains the review process and provides a link to the manual. A blue button at the bottom says '内容を確認する'.

### 【記載のポイント】

- ・ご来院時のお悩み(任意)
- ・選ばれたメニュー・コース
- ・施術を受けての効果
- ・施術者や院内の印象
- ・感想

上記のような点を踏まえ、同じような悩みを持つ方への参考となるようなコメントをお願い致します。

### ◆ 口コミ投稿マニュアル

⇒ [https://www.shing-compass.jp/info/review\\_manual](https://www.shing-compass.jp/info/review_manual)



### 【記載上の注意点】

1. 個人情報・プライバシーに関する投稿はお控えください。
2. 事実関係がわからず、他のユーザーの参考にならない書き込みはお控えください。
3. 施術の内容・効果に関して、具体的に記述してください。
4. 鍼灸院に悪影響を及ぼす可能性がある、且つ内容の確認が困難な事象についての投稿はお控えください。
5. 誹謗中傷や断定的な表現はお控えください。
6. 正当な利用者や目的ではないと思われる投稿はお控えください。

### ◆ 口コミ掲載基準

⇒ [https://www.shing-compass.jp/info/review\\_rule](https://www.shing-compass.jp/info/review_rule)



# 1-6. 会員登録について

## ①会員登録方法の手順

### 1. 登録メール送信



しんきゅうコンパス ログイン

はじめご利用の方

簡単登録で新規会員になる

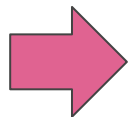
メールアドレス  
you@example.com

※2009年3月以前に作られたキャリアメールアドレスは登録できない場合があります。

私はロボットではありません

登録するにはチェックを入れてください。

新規会員登録する



### 2. 登録情報入力

**公開** が、ついている入力項目は、口コミ評価表示でweb上に公開される情報です。

**非公開** お名前

姓 名

**公開** 年代

10代

**公開** 性別

女性  男性

**公開** ニックネーム ※30文字以内

ゲスト

ニックネームは、口コミ投稿で公開される名称です。

**非公開** メールアドレス

easytake20t@yahoo.co.jp

**非公開** パスワード ※5~20文字以内

登録する

- ・名前
- ・年代
- ・性別
- ・ニックネーム
- ・メールアドレス(入力済)
- ・パスワード

上記の必要項目の情報を入力頂き、登録するボタンより会員登録が完了。

※ **公開** と書いている情報のみ、口コミなどで**一般公開**されます。

「ログイン」を選択し、新規会員登録の画面にてメールアドレスを入力。ロボットではないという部分にチェックを入れて「新規会員登録する」のボタンより登録メールを送信。

# 1-6. 会員登録について

## ②登録内容の確認・変更・退会

しんきゅうコンパス

お気に入り マイページ

さんのマイページ

会員情報

○ 会員情報を編集する

非公開 お名前

公開 年代

公開 性別

公開 ニックネーム

非公開 メール

ロコミ投稿 電話番号認証のお願い

実存する患者様のロコミであることを明示するために、携帯の電話番号認証のご協力をお願いしています。

電話番号が認証されると、ロコミに「認証済み」マークが付与され、より信頼度がアップします。

※電話番号が公開されることは、ありません。

☎ 電話番号認証に進む

### 【マイページで可能な内容】

#### ■登録情報の確認と編集

⇒名前・年代・ニックネーム・メールアドレスの変更が可能です。

#### ■電話番号の認証手続き

⇒実存する患者様のロコミであることを明示するために、信頼あるアカウントとして認証されます。

#### ■登録パスワードの変更

#### ■過去に投稿したロコミの詳細確認と編集・返信

⇒過去に投稿した自身のロコミの確認や誤った部分などの編集削除は不可)、また鍼灸院側から頂いた返信に対してのレスポンスが可能です。

#### ■退会手続き

⇒登録アカウントの削除が可能。

またこちらのデータはしんきゅう予約のアカウントとも連動しているため、しんきゅう予約のアカウント削除もこちらから可能です。



## 2. しんきゅう予約について



## 2 - 1. ご予約方法について

### ①しんきゅうコンパスより

スマホ版

当院に通院できない人には、在宅で治療やリハビリもで

★★★★★ 3.02 口コミ 12件

リアルタイム予約対応院

店舗情報 | 施術メニュー | 口コミ (12) | 施術例 (0) | クーポン・地図

電話で予約する

**空席確認・ネット予約**

お気に入り追加する

ネット予約 空き状況						
2022年12月						
月	火	水	木	金	土	日
			12/1	12/2	12/3	12/4
			x	x	x	x
12/5	12/6	12/7	12/8	12/9	12/10	12/11
x	x	x	x	x	x	x
12/12	12/13	12/14	12/15	12/16	12/17	12/18
x	x	x	x	x	x	x
12/19	12/20	12/21	12/22	12/23	12/24	12/25
x	x	x	x	x	x	x
12/26	12/27	12/28	12/29	12/30	12/31	
x	x	x	x	x	x	

PC版

しんきゅうコンパス お気に入り ログイン

東京都 > 渋谷・恵比寿・代官山 > 恵比寿駅 > 【テスト】しんきゅうコンパス院

店舗情報 | メニュー | 口コミ | 施術例 | 地図 | クーポン

**【テスト】しんきゅうコンパス院**

★★★★★ 3.01 口コミ 10件

リアルタイム予約対応院 | クーポン

恵比寿駅より徒歩5分

休 / 火・年末年始の営業日：12/30～1/3 (1/4から営業)

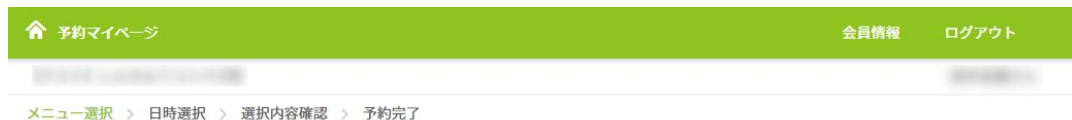
お気に入り | TEL | **空席確認・ネット予約**

ネット予約 空き状況						
2022年12月						
月	火	水	木	金	土	日
			12/1	12/2	12/3	12/4
			x	x	x	x
12/5	12/6	12/7	12/8	12/9	12/10	12/11
x	x	x	x	x	x	x
12/12	12/13	12/14	12/15	12/16	12/17	12/18
x	x	x	x	x	x	x
12/19	12/20	12/21	12/22	12/23	12/24	12/25
x	x	x	x	x	x	x
12/26	12/27	12/28	12/29	12/30	12/31	
x	x	x	x	x	x	

しんきゅうコンパスの「空席確認・ネット予約」より予約ページに進みます。

## 2 - 1. ご予約方法について

### ②しんきゅう予約の予約マイページ「メニュー選択」



ご希望の施術メニューを選択してください

メニューを絞り込む

全て

初来院の方

2回目以降  
来院の方

新規



【初回限定クーポン】肩こり・腰痛コース

90分 3,000円 (税込)

選択 >

- 全て: 全員対象メニュー
  - 初来院の方: 初回メニュー
  - 2回目以降: 再来院メニュー
- で表示が切り替わります

お好みのメニューを「選択」  
日程選択画面へ  
※オプションメニュー等がある場合  
オプション選択画面へ

## 2 - 1. ご予約方法について

### ③しんきゅう予約の予約マイページ「オプション選択」

The screenshot shows a reservation page with a green header containing '予約マイページ', '会員情報', and 'ログアウト'. Below the header is a breadcrumb trail: 'メニュー選択 > 日時選択 > 選択内容確認 > 予約完了'. The main content area is titled 'ご希望のオプション(任意)を選択してください'. Underneath is a '選択済みメニュー' section with a card for '【初回限定クーポン】肩こり・腰痛コース' (90分, 3,000円). A button 'オプションを追加せず次へ >' is highlighted with a pink box. Below this is a 'メニューを絞り込む' section with buttons for '全て', '初来院の方', and '2回目以降来院の方'. A '全員' checkbox is highlighted with a pink box. At the bottom, there is a '戻る' button and a '決定して次へ >' button highlighted with a pink box.

オプション選択のない方は  
「オプション追加せず次へ」より  
日時選択の画面へ

オプションを追加される場合は  
各オプションメニューの  
チェックボックスにを入れて  
「決定して次へ」を選択

## 2 - 1. ご予約方法について

### ④しんきゅう予約の予約マイページ「日時選択」

予約マイページ

メニュー選択 > 日時選択 > 選択内容確認 > 予約完了

ご希望の日時を選択してください

選択済みメニュー

【初回限定クーポン】肩こり・腰痛コース 90分 3,000円

院からのお知らせ

- ・時間外のご予約をご希望の場合は、直接お電話にてご連絡下さい。
- ・初めてご来院の方は、ご予約時間の10分前にお越しください。

TEL : 03-0000-0000

空き状況

スタッフ毎の空き状況

前の1週間

2023年1月

次の1週間

受付時刻	4日(水)	5日(木)	6日(金)	7日(土)	8日(日)	9日(月)	10日(火)
10:00	×	○	○	×	×	○	○
10:30	×	○	○	×	×	○	○
11:00	×	○	○	×	×	○	○
11:30	×	×	×	×	×	×	×
12:00	×	×	×	×	×	×	×

ご指定頂いたメニュー(+オプション)

鍼灸院より事前にお知らせしたい内容。

例) 予約不可な時間や時間外の予約、  
事前に注意して頂きたい内容が  
記載されているので要確認下さい。

選択頂いたメニューにて予約を希望する  
日付と時間をご選択下さい。

※選択頂いたメニューやオプションの  
有無で表示される時間が変わるので  
要注意。  
選択不可な場合は直接鍼灸院に連絡。

## 2 - 1. ご予約方法について

### ⑤しんきゅう予約の予約マイページ(1)「会員情報入力」or「ゲスト予約」or「新規登録」

ログイン

しんきゅうコンパスに登録（ロコミ投稿）のある方は、同メールアドレス、パスワードを入力ください。

メールアドレス(ID)

パスワード

次回から自動でログインする  
※共有デバイスの場合、チェックを外してください。

ログイン

パスワードをお忘れの方は[こちらから](#)

#### ■会員情報入力

しんきゅう予約の既存会員様向け。  
メールアドレスとパスワードを入力。

**ネット上での予約情報確認可。**  
**ネット上での予約キャンセル可。**

予約完了メール⇒ **Eメール**

氏名と電話番号で予約

予約情報は携帯番号へSMSメッセージが送付されます。  
過去の予約情報の参照を行いたい場合は会員登録・ログインをお勧めします。

氏名（ひらがな）

やまだ たろう

携帯電話番号（ハイフンなし、半角数字）

0901112222

予約確認画面へ

#### ■ゲスト予約

非会員様向け簡易予約。  
電話番号と名前（ひらがな）を入力。

**ネット上での予約情報確認不可。**  
**予約キャンセルは直接連絡。**

（ネット上でのキャンセル不可）

予約完了メール⇒ **SMS**

会員登録して予約

新規会員登録 >

#### ■新規会員登録

以下の必要情報を入力し登録

- ・名前 **必須**
- ・ふりがな **必須**
- ・電話番号 **必須**
- ・性別 **必須**
- ・生年月日 **必須**
- ・住所
- ・メールアドレス **必須**
- ・メールの受信承諾 **必須**
- ・パスワード **必須**

## 2 - 1. ご予約方法について

### ⑤しんきゅう予約の予約マイページ(2)「会員登録予約」と「ゲスト予約」の違いについて

	会員予約	ゲスト予約
会員ページの有無	有	無
予約時の入力項目	メールアドレス & パスワード	お名前(ひらがな) & 電話番号
予約完了時の通知メール	Eメール	SMS
予約内容の確認	ネット上で確認可(予約マイページ) <a href="https://www.shinq-yoyaku.jp/user/login">https://www.shinq-yoyaku.jp/user/login</a> 	予約確定時受信のSMS・確定画面のスクショにて確認
キャンセル・日程変更	ネット & 電話	電話のみ
予約リマインドメール	有	無
支払い方法	店頭 & ネット決済	店頭決済のみ

## 2 - 1. ご予約方法について

### ⑥しんきゅう予約の予約マイページ【選択内容確認 1】

予約マイページ

ログイン

メニュー選択 > 日時選択 > 選択内容確認 > 予約完了

予約内容を確認し、予約を確定してください

#### 1. 予約内容

※予約はまだ完了していません。ページ末尾のボタンで確定してください。

2023年1月9日 10:00 ~

【テスト】しんきゅうコンパス院

【初回限定クーポン】肩こり・腰痛コース

3,000 円 (税込)

合計 3,000 円 (税込)

#### 2. 鍼灸院からのお知らせ

当日のご予約のキャンセルは、店舗直接お電話下さい。

【キャンセルポリシー】

- ・無断キャンセル：施術料金の100%
- ・当日のご連絡：施術料金の50%

当日のご予約のキャンセルは、店舗直接お電話下さい。

#### 3.

#### 鍼灸院からの質問

気になる箇所はございますか？

質問への回答

< 戻る

確定する >

#### 1. 予約メニュー・日時・金額の確認

#### 2. 鍼灸院からのお知らせ

例】キャンセルや事前の確認事項等のお知らせ

#### 3. 鍼灸院からの質問と解答

例】既往歴や事前の問診等

## 2 - 1. ご予約方法について

### ⑦しんきゅう予約の予約マイページ【会員登録のみの選択内容確認 2】

1.

#### 支払方法

- ネット決済  
(クレジットカード/施術後にご請求)
- 店頭決済  
(院内での当日お支払い)

カード情報を入力する

2.

#### 予約などのメール受信許諾

- する
- しない

3.

#### 当院のご予約は、初めてですか？

- はい、初めてです
- いいえ、2回目以降です

#### 1.支払い方法の確認

ネット決済(クレジット決済)を  
採用している院のみ選択あり

#### 2.メール受信の許諾

予約確定メール以外のメールの  
受信を許可するか否かを選択  
⇒術後に届くメール受信の許諾

#### 3.ご予約回数の確認

鍼灸院によって初回予約の場合は  
別途鍼灸院側からご連絡がある事も  
あります



## 2 - 1. ご予約方法について

### ⑧しんきゅう予約の予約マイページ「予約完了」

予約マイページ

ログイン

メニュー選択 > 日時選択 > 選択内容確認 > 予約完了

下記の内容で予約が完了しました。  
予約情報はスクリーンショットを撮るなど大切に保管ください。

#### 予約詳細

2023年1月9日 10:00:00

予約済み

予約

〒150-0013 東京都渋谷区恵比寿

【初回限定クーポン】肩こり・腰痛コース

3,000 円 (税込)

合計 3,000 円 (税込)

お支払い方法 店頭決済

鍼灸院からのお知らせ

当日のご予約のキャンセルは、店舗直接お電話下さい。

【キャンセルポリシー】

・無断キャンセル：施術料金の100%

・当日のご連絡：施術料金の50%

当日のご予約のキャンセルは、店舗直接お電話下さい。

キャンセル料

ご連絡のないキャンセル：施術料金の100%

24時間以内のキャンセル：施術料金の50%

#### ◆予約完了

ここまででご予約完了となります。

#### ■会員予約の方⇒Eメールにて通知

ご予約内容の確認・キャンセルは以下の URLよりご確認可能です。

<https://www.shing-yoyaku.jp/user/login>



#### ■ゲスト予約の方⇒SMSにて通知

ご予約内容の確認・キャンセルは  
ご予約頂いた鍼灸院へ直接お電話にて  
ご連絡下さい。

ネット上でのご確認はできません。

※ご予約内容の詳細を残しておきたい場合は  
スクリーンショット等で保管下さい。

## 2 - 2. ご予約の確認方法について

### ①しんきゅう予約会員の方

いつもご利用ありがとうございます。下記のご予約を承りました。

ご予約内容 [ 2023-01-10 ]

ご氏名: 様

予約日時: 2023年1月13日 11:00~ (約90分)

メニュー:

【初回限定クーポン】肩こり・腰痛コース 料金3000円 (税込)

合計 3000円 (税込)

質問: 気になる箇所はございますか?

ご回答: (入力なし)

決済方法: 店頭決済

ご予約内容についてのお問い合わせは、以下へご連絡ください。

**鍼灸院名・メールアドレス・電話番号**

※このメールにご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。

ご予約をキャンセルされる場合は、予約マイページからお手続きください。

1月13日10時まで受付可能です。

それ以降は、治療院に必ずお電話ください。

(治療院のキャンセルポリシーにより、手数料が発生する場合がございます。)

### 1.ご予約確定メールにて内容確認

### 2.予約マイページから確認

下記URLよりメールアドレスとパスワードを入力頂いてログイン頂くと、予約マイページより下記の内容が確認いただけます。

<https://www.shing-yoyaku.jp/user/login>



■ご予約済みのご予約内容

■過去の通院履歴

※こちらで確認できない場合、ゲスト予約にてご予約されている可能性が高いので SMS、もしくはご予約頂いた鍼灸院様に直接ご連絡下さい。

## 2 - 2. ご予約の確認方法について

### ②ゲスト予約でご予約された方

#### ◆SMSにて確認



#### ◆スクリーンショットで確認



#### 1.SMSにて確認

予約確定後に届くSMSにてご予約の日時・鍼灸院の確認が可能です。

#### 2.スクリーンショットで確認

ご予約確定後に表示される画面をスクリーンショット(任意)してそちらから内容を確認します。

**※オンライン確認できないため**

## 2 - 3. ご予約のキャンセル・変更方法について

### ①しんきゅう予約会員の方

#### 予約詳細

2023年1月13日 11:00

予約済  
み

〒150-0013 東京都渋谷区恵比寿

【初回限定クーポン】肩こり・腰痛コース

3,000 円 (税込)

合計 3,000 円 (税込)

お支払い方法 店頭決済

鍼灸院からのお知らせ

当日のご予約のキャンセルは、店舗直接お電話下さい。

【キャンセルポリシー】

・無断キャンセル：施術料金の100%

・当日のご連絡：施術料金の50%

当日のご予約のキャンセルは、店舗直接お電話下さい。

キャンセル料

ご連絡のないキャンセル：施術料金の100%

ご予約当日のキャンセル：施術料金の50%

この予約を取り消してもよろしいですか？

予約を取り消す

### ◆予約マイページからキャンセル・変更

<https://www.shing-yoyaku.jp/user/login>



上記よりログイン(アドレス・パスワード入力)

⇒「予約詳細を確認する」よりご予約された内容のキャンセルが可能です。

※鍼灸院によってキャンセル可能な日付が変わりますのでご注意ください。

※**変更については1度ご予約をキャンセルした後再度ご予約を取り直して下さい。**

# ご予約のキャンセルの流れ(しんきゅう予約会員の方のみ)

①下記QRコードを  
読み込んで下さい。



②ログインください。

予約マイページ

ログインしてください

ログイン

しんきゅうコンパスに登録(口コミ投稿)のある方は、同じメールアドレス、パスワードを入力ください。

メールアドレス(ID)

パスワード

次回から自動でログインする  
※共有デバイスの場合、チェックを外してください。

ログイン

パスワードをお忘れの方は[こちらから](#)

③対象の予約の  
「予約詳細を確認する」  
をクリックください。

予約マイページ 会員情報 ログアウト

予約一覧

2023年8月17日 05:00

【テスト】しんきゅうコンパス院

【初回限定クーポン】肩こり・腰痛コース

合計 3,500 円 (税込)

予約詳細を確認する

④「予約を取り消す」  
をクリックください。

予約マイページ 会員情報 ログアウト

予約詳細

2023年8月17日 05:00 予約済み

【テスト】しんきゅうコンパス院

予約済み

【初回限定クーポン】肩こり・腰痛コース	3,000 円 (税込)
指名料	500 円 (税込)
合計	3,500 円 (税込)

お支払い方法 店頭決済

鍼灸院からのお知らせ

当日のご予約のキャンセルは、店舗直接お電話下さい。

【キャンセルポリシー】

- ・無断キャンセル：施術料金の100%
- ・当日のご連絡：施術料金の50%

当日のご予約のキャンセルは、店舗直接お電話下さい。

キャンセル料

ご連絡のないキャンセル：施術料の100%  
ご予約当日のキャンセル：施術料の50%

この予約を取り消してもよろしいですか?

予約を取り消す

⑤「予約を取り消す」  
をクリックください。

予約マイページ 会員情報 ログアウト

予約キャンセル

2023年8月17日 05:00～ 予約済み

【テスト】しんきゅうコンパス院

予約済み

【初回限定クーポン】肩こり・腰痛コース	3,000 円 (税込)
指名料	500 円 (税込)
合計	3,500 円 (税込)

お支払い方法 現金

キャンセル料

ご連絡のないキャンセル：施術料の100%  
ご予約当日のキャンセル：施術料の50%

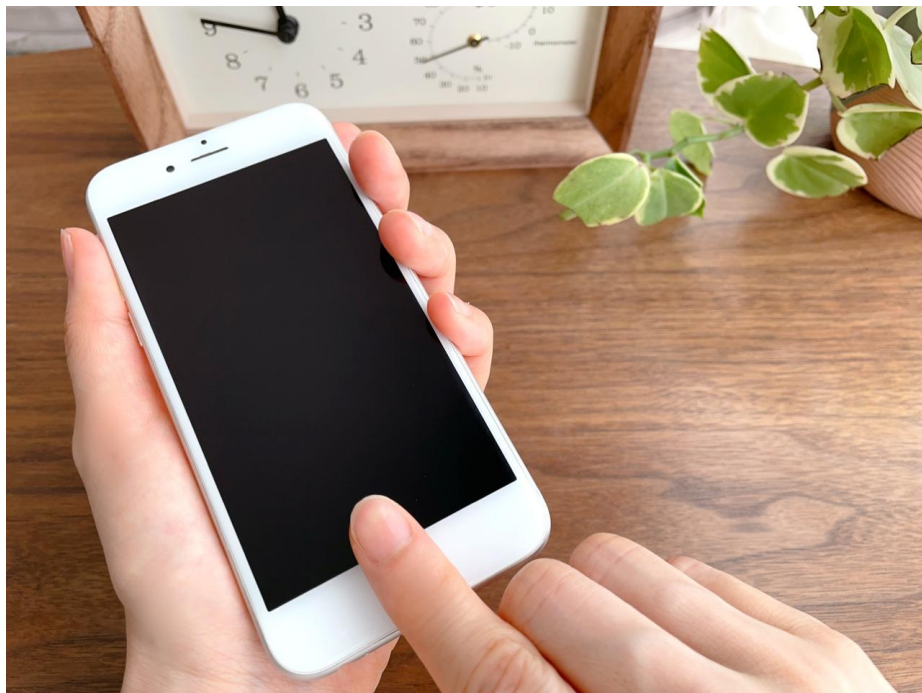
この予約を取り消してもよろしいですか?

予約を取り消す

※「ゲスト予約」でご予約をされた場合は、  
「予約マイページ」はありませんので、ご注意ください。

## 2 - 3. ご予約のキャンセル・変更方法について

### ②ゲスト予約でご予約された方



ゲスト予約で予約された方は **ネット上での  
ご予約キャンセル・変更ができません。**  
**ご予約頂いた鍼灸院へ直接ご連絡下さい。**

※キャンセルのご連絡が漏れてキャンセル料等が発生しても弊社では一切の責任を負いかねますので  
予めご了承下さい。

※ご予約のキャンセルや変更、ご予約内容の確認は  
オンラインの方が手軽に対応可能ですので、  
しんきゅう予約への会員登録がオススメです。

## 2 - 3. ご予約のキャンセル・変更方法について

### ③鍼灸院へのご連絡

スマホ  
view



### 鍼灸院への予約キャンセルや 予約の変更

予約のキャンセルや変更をこちらから  
連絡される方が多いですが、  
こちらは**しんきゅう予約の事務局**への  
連絡先となります。

**鍼灸院にメールは届きません。**

**予約のキャンセルや変更は  
予約マイページ、もしくはお電話にて  
直接ご連絡をお願い致します。**

## 2 - 4. 会員登録情報の変更・退会について

### ①会員情報の変更

予約マイページ

会員情報 ログアウト

会員情報

※感染症口コミサイト「しんきゅうコンパス」共通会員登録

ニックネーム	<input type="text"/>
名前	<input type="text"/>
ふりがな	<input type="text"/>
電話番号	<input type="text"/>
性別	男性
生年月日	<input type="text"/>
住所	<input type="text"/>
メールアドレス(ID)	<input type="text"/>
予約などのメール受信許諾	する

編集する

### 登録内容を変更

予約マイページの会員情報より以下の情報が変更可能です。

- ◆ニックネーム **必須**
- ◆名前 **必須**
- ◆ふりがな **必須**
- ◆電話番号 **必須**
- ◆性別 **必須**
- ◆生年月日 **必須**
- ◆住所 **必須**
- ◆予約等のメール受信許諾 **必須**



## 2 - 4. 会員登録情報の変更・退会について

### ②パスワード・クレジットカード情報の変更

登録パスワードの変更



#### ◆パスワード変更

#### ◆クレジットカード情報変更

⇒しんきゅう予約内における  
ネット決済対象  
※非対応院あり

ご登録のクレジットカード



※注意※

しんきゅう予約事務局宛です。  
**鍼灸院への問合せはできません。**

しんきゅう予約

[お問い合わせはこちら](#)

[会社概要](#) [利用規約](#) [個人情報保護方針](#) [特定商取引法に基づく表記](#)

Copyright (C) shinq-yoyaku.jp All Rights Reserved.



しんきゅう予約

## 2 - 4. 会員登録情報の変更・退会について

### ③会員登録の退会 手続きの経路

PC版

ホーム > マイページTOP > 会員情報編集

マイページ

マイページTOP 投稿ロコミ(0) 会員情報編集 パスワード変更

#### 会員情報編集

会員情報編集

**公開** が、ついている入力項目は、ロコミ評価表示でweb上に公開される情報です。

お名前	非公開	姓	<input type="text"/>	名	<input type="text"/>
年代	公開		<input type="text"/>		
性別	公開		<input type="radio"/> 女性	<input checked="" type="radio"/> 男性	
ニックネーム	公開		<input type="text"/>		※30文字以内 ニックネームは、ロコミ投稿で公開される名称です。
メールアドレス	非公開		<input type="text"/>		

スマホ版

パスワードの変更

ロコミ投稿管理

まだロコミを書いていません。

### ■退会申請の流れ

- 1.しんきゅうコンパスにログイン
- 2.マイページ内の「退会する」を選択
- 3.退会手続き内の注意事項にチェックを入れて「退会する」を選択で手続完了

※しんきゅう予約としんきゅうコンパスは  
会員様情報を共有しております。  
※ID(メールアドレス)とパスワードは  
しんきゅう予約と同一です。

ログインはこちら

⇒<https://www.shinq-compass.jp/user/login>

