



しんきゅう予約

使い方ガイド

contents

しんきゅう予約について

- ・しんきゅう予約 とは (p3)
- ・患者さんの予約方法の違いについて (p4)
- ・利用プランの違いについて (p5)
- ・基本画面の紹介(カレンダー画面) (p6)
- ・しんきゅう予約の導入手順 (p7)

「初期設定」について

初期設定 (p8)

- ① 予約基本ルール設定 (p9～p11)
- ② 営業時間設定 (p12)
- ③ 営業日・特別営業日設定 (p13)
- ④ メニュー設定 (p14～p15)
- ⑤ ネット予約スタート (p16)

予約の登録手順について

- ・手動での予約登録手順 (p17～p19)
- ・予約ブロックの登録手順 (p20)
- ・約データの編集方法 (p21)

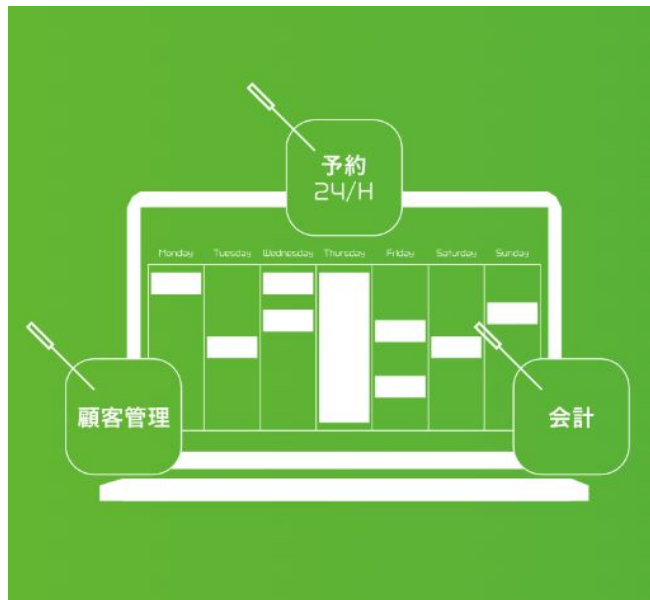
その他の機能について

- ・売上確定について (p22)
- ・スタッフ管理 (p23)

しゅんきゅう予約とは

しんきゅうコンパスと連動している

鍼灸院特化型ネット予約システムです。



◆しんきゅう予約の代表的な機能

- ・ネット予約受付
- ・予約カレンダー
- ・顧客・会計データの管理&分析
- ・ネット決済
- ・患者さんへ各種メールの自動送付
 - リマインドメール
 - (当日キャンセルを防ぐ)
 - サンクスメール
 - フォローメール

◆しんきゅう予約の特徴

最大の特徴は、しんきゅう予約を導入すると、しんきゅうコンパスの掲載順位がアップするという点です。

掲載順位が上がることで集客力のアップも期待できます。

ネット予約システムは、あくまで受け皿です。それ単体で患者さんの集客が増えるものではありません。

しかし、しんきゅうコンパスと連携できるしんきゅう予約は、しんきゅうコンパスの掲載順位が上がり、しんきゅうコンパスからスムーズに即時予約ができますので、集客数アップが期待できます。

しんきゅう予約は無料からご利用が可能です。

今すぐ導入はこちらから



しんきゅう予約のご紹介動画

予約
24/H

鍼灸院と患者さんのためにつくられた、
鍼灸院向けネット予約システム

しんきゅう予約のご案内

顧客管理

会計

クリックして再生

患者さんの予約方法の違いについて

患者さんの予約方法には2種類あります。

会員登録をしている患者さんと、名前と電話番号だけの入力で作約出来る「ゲスト予約」の患者さんと比較した際の違いは下記をご確認下さい。

	会員予約	ゲスト予約
会員ページの有無	有	無
予約時の入力項目	メールアドレス & パスワード	お名前(ひらがな)& 電話番号
予約完了時の通知メール	Eメール	SMS
予約内容の確認	ネット上で確認可(予約マイページ) https://www.shing-yoyaku.jp/user/login	予約確定時受信のSMSにて確認
キャンセル・日程変更	ネット & 電話	電話のみ
カレンダー登録件数	回復有 ネット上で患者様よりキャンセルの場合	回復無 ネットキャンセル不可のため 鍼灸院側でキャンセル処理しなければいけない
予約リマインドメール	有	無
支払い方法	店頭 & ネット決済	店頭決済のみ
フォローメール	サンキュー・フォロー・休眠対策メール有	特に無

利用プランの違いについて

しんきゅう予約は、無料プランで全ての機能をご利用いただけます。
プラン毎の違いは、「月間カレンダー登録件数」の上限のみです。

	エントリープラン	ライトプラン	スタンダードプラン	プロプラン
プラン種別 (料金は税込)	¥ 0	¥ 2,200	¥ 5,500	¥ 11,000
月間カレンダー登録件数 ※予約ブロック含む	~ 30 件	~ 50 件	~ 100 件	無制限
使える機能	<input checked="" type="checkbox"/> ネット予約24時間受付 <input checked="" type="checkbox"/> フォローメール <input checked="" type="checkbox"/> スマホ・タブレット対応 <input checked="" type="checkbox"/> ネット決済 <input checked="" type="checkbox"/> 手動予約登録 <input checked="" type="checkbox"/> 予約問診フォーム ■■■ 今後も新機能追加予定 <input checked="" type="checkbox"/> 予約ブロック <input checked="" type="checkbox"/> 顧客情報管理 <input checked="" type="checkbox"/> 予約確定・キャンセルメール <input checked="" type="checkbox"/> 売上集計・CSV出力			

プラン種別

プランアップの場合は、変更手続き後即座に反映されます。
プランダウンの場合は、翌月 1日に反映されます。

※

プランアップの場合は、変更手続き後即座にご登録いただいているクレジットカードの決済が発生いたします。
その際の決済額は変更前のプランと変更後のプランの差額分の金額となります。

例) ライトプラン → スタンダードプラン への変更の場合、
5,500円 - 2,200円の差額3,300円の決済がプラン変更時に発生いたします。

月間カレンダー登録件数

以下3つの登録件数の合計数がカウント対象となります。

- ・患者さんが登録した予約件数
- ・先生が手動で登録した予約件数
- ・予約ブロックの登録件数

データが登録された月が、カウント対象月となります。

例) 11月に12月の予約を登録した場合
11月のカウント対象となります。

※先生ご自身で、「予約のキャンセル・取り消し」、
「予約ブロックの取り消し」をしてもカレンダー登録件数のカウントは戻りませんのでご注意ください。

基本画面の紹介(カレンダー画面)

しんきゅう予約は、24時間365日、患者さんからのネット予約を受け付けることができます。
受け付けた予約は「カレンダー画面」に反映されます。

ページボタン

しんきゅう予約は、無料プランで全ての機能を利用することができます。
各ページ毎に各々のデータを確認することができます。

公開設定

クリックだけで「公開」「非公開」を簡単に切り替えることができます。
公開状況によって、患者さんの「しんきゅうコンパス」からのネット予約方法が変わります。

・公開中: カレンダー上の「O」の日時に対して即時確定の予約を入れることができますようになります。

・非公開: 予約フォームを入力して、鍼灸院へ予約希望日を問い合わせることができます。

※患者さんが予約フォームを送信しただけでは予約完了にはなりません。**鍼灸院からの返信があって初めて予約完了となります。**

予約データ

- ①青: しんきゅう予約上で「売上確定」処理済み。
- ②赤: しんきゅう予約上で「売上確定」未処理。
- ③緑: 指名予約の場合、右側に担当スタッフの名前が記載されます。
- ④緑: 指名予約では無い場合、患者様の名前のみが表示されます。
- ⑤灰: 予約ブロック。患者様からの予約を受け付けないようにブロックすることができます。

しんきゅう予約の導入手順

こちらのQRコードからすぐに導入いただけます。



しんきゅう予約は、しんきゅうコンパスのダッシュボード画面の右上「ネット予約の導入検討はこちら」から簡単に導入ができます。

The screenshot shows the dashboard of 'しんきゅうコンパス' (Shin Kyu Compass). At the top right, there are links for 'ログアウト' and 'お問い合わせ'. Below the header, there is a blue button labeled 'ネット予約の導入検討はこちら' (Check here for net reservation import) and an orange button labeled '公開ページを表示する'. A pink speech bubble with the word 'CHECK' points to the blue button. Below the buttons, there is a section for '無料プラン' (Free Plan) with a 'テスト' (Test) option, a 3.00 rating, and a '公開ページを表示する' button. At the bottom, there is a navigation bar with icons and labels for 'トップページ', '掲載情報', 'ロコミ管理', '施術例管理', 'アクセス解析', '利用状況', and 'コンパスHP'.

初期設定

しんきゅう予約は、**5**つのステップで設定が完了します。
鍼灸院の経営スタイルに合わせて、細かく設定ができます。

初期設定 1

予約基本ルール設定

ネット予約を受付ける際のベースとなるルールを設定します。

※設定の詳細は、p0をご参照ください。

初期設定 2

休業日・特別営業日設定

各月の休業日と特別営業日を 1日単位で設定することができます。

※設定の詳細は、p0をご参照ください。

※特別営業日の詳細は、p0をご参照ください。

初期設定 3

営業時間設定

営業時間や休憩時間を設定することができます。

※設定の詳細は、p0をご参照ください。

初期設定 4

メニュー設定

メニュー・オプション・物販の設定をすることができます。

※設定の詳細は、p0をご参照ください。

初期設定 5

ネット予約スタート

予約ページを「公開」に切り替えて、ネット予約の受付をスタートします。

設定用動画

しんきゅう予約の設定に関する動画資料を以下よりご確認ください。

しんきゅう予約設定用動画1

しんきゅう予約設定用動画2

しんきゅう予約設定用動画3

しんきゅう予約設定用動画4

初期設定-予約基本ルール設定①

予約基本ルール設定 登録

1 ベッド数 1台(A) 2台(A-B) 3台(A-C) 4台(A-D) 5台(A-E)
 6台(A-F) 7台(A-G) 8台(A-H) 9台(A-I) 10台(A-J)

2 予約受付開始 から

3 予約受付締切 まで
※「直前」または「15分前」を選択すると予約数UPに繋がります

4 指名予約 受け付ける 受け付けない

5 ゲスト予約 受け付ける 受け付けない
※ゲスト予約を受け付けると、患者は氏名(ふりがな)と携帯電話番号のみでネット予約できるようになり、ネット予約数の増加につながります。

6 予約受付時間間隔 分

7 予約リマインドメール 送信する 日前の正午 送信しない

- 1** ベッド数の設定になります。ベッドが複数台ある場合、ベッドの空きがあれば同時間でも予約を受け付けることができます。
- 2** 現時点から何日後まで予約を受け付けるかの設定になります。
- 3** 予約時間を基準に何時間(何日前)まで予約を受け付けるかの設定になります。
- 4** 指名予約を受け付けるか、否かの設定になります。
- 5** ゲスト予約を受け付けるか、否かの設定になります。受けけると患者さんは、名前(ひらがな)と電話番号のみの入力ですべて予約できるようになります。
- 6** 予約を受け付けるスタート時間の間隔が何分刻みになるかの設定になります。
【例: 前の予約が 11:10 終了の予約だった場合】
 次の予約の最短スタート時間
 ・60分 → 12:00スタート(50分のロス)
 ・30分 → 11:30スタート(20分のロス)
 ・15分 → 11:15スタート(5分のロス)
- 7** 患者さんに自動送付するリマインドメールを予約日の何日前に送付するかの設定になります。

初期設定-予約基本ルール設定②

8 お知らせ
（「予約日時選択」画面）

・時間外のご予約をご希望の場合は、直接お電話にてご連絡下さい。
・初めてご来院の方は、ご予約時間の10分前にお越しください。

TEL : 03-0000-0000

9 予約時質問 する しない

10 質問文

11 メニュー所要時間 表示する 表示しない

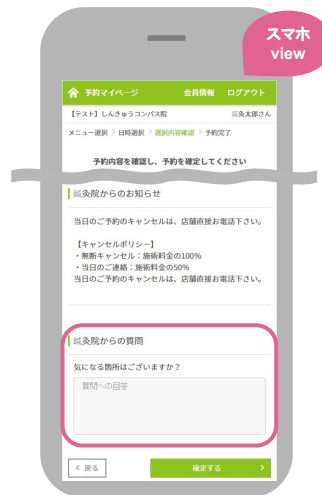
※表示しないを選択した場合、予約画面においてメニュー所要時間が表示されなくなります。
治療内容などによってメニュー所要時間が変動する場合がございます。
ただし、設定された時間だけカレンダーの予定は埋まります。

- 8 患者さんの日時選択画面の上部に表示されるお知らせの設定になります。
- 9 患者さんの予約確認画面にて鍼灸院側から質問を設定するか、否かの設定になります。
- 10 「予約時質問」を「する」に設定している場合、任意の質問を 1つ設定することができます。（※患者さんの回答は、必須ではありません。）
- 11 患者さんのメニュー選択画面で施術時間を表示させるか、否かの設定になります。

お知らせ
（「予約日時選択」画面）



予約時質問



初期設定-予約基本ルール設定③

12 キャンセル料

ネット決済が設定されている予約が、対象となります。

キャンセル料を請求 する しない

連絡なしのキャンセル: 施術料の %

24時間以内 のキャンセル: 施術料の % X

+ 項目を追加する

13 キャンセル自動受付

日前的 時間前まで受け付ける

14 鍼灸院からのお知らせ
(予約内容の確認および予約詳細画面)

当日のご予約のキャンセルは、店舗直接お電話下さい。

【キャンセルポリシー】

- ・無断キャンセル: 施術料金の100%
- ・当日のご連絡: 施術料金の50%

当日のご予約のキャンセルは、店舗直接お電話下さい。

CHECK

登録

- 12 予約をキャンセルした患者さんに対して、キャンセル料を請求するための設定になります。
※患者さんが予約をする際に、支払方法で「ネット決済」を選択している必要があります。
- 13 患者さんが会員ページから予約キャンセルすることができる締め切り時間の設定になります。
- 14 予約の確定をする前の「予約内容の確認画面」で表示されるお知らせの設定になります。

鍼灸院からのお知らせ (予約内容の確認および予約詳細画面)



初期設定-営業時間設定

CHECK

営業時間設定 登録

曜日ごとに営業時間が異なる場合は、「曜日別営業時間」欄で各曜日の時間を設定ください。
不規則な営業時間は、予約カレンダーの「予約ブロック」で設定ください。

1 基本営業時間

開店 10:00 ~ 閉店 19:00 休憩時間 12:00 ~ 13:00

2 曜日別営業時間 設定する 設定しない

3 基本営業時間を反映する

開店 10:00 ~ 閉店 19:00 休憩時間 12:00 ~ 13:00

月曜

開店 10:00 ~ 閉店 12:00 休憩時間 休憩無し ~ 休憩無し

火曜

開店 13:00 ~ 閉店 19:00 休憩時間 休憩無し ~ 休憩無し

水曜

- 1 基本営業時間の設定になります。
- 2 曜日ごとに営業時間が異なる場合は、「曜日別営業時間」を「設定する」にチェックをしてください。
- 3 「基本営業時間を反映する」をクリックすると、曜日別営業時間に一括で時刻を反映させることができます。
- 4 「特別営業」を1つだけ設定することができます。
p12の休業日設定のカレンダー画面で「特別営業日」にチェックすることで 1日単位で営業時間を変更することができます。

開店 10:00 ~ 閉店 19:00 休憩時間 12:00 ~ 13:00

日曜

開店 9:00 ~ 閉店 15:00 休憩時間 12:00 ~ 13:00

4 特別営業

特別営業日は祝日など特別な営業時間がある場合、こちらで特別営業日の時間を登録後、休業日・特別営業日設定画面で対象のお日にちにチェックしてください。

登録

初期設定-営業日・特別営業日設定

休業日・特別営業日設定

1 休業日・特別営業日設定

2 登録

定休日 毎週 月 火 水 木 金 土 日

2023年1月

休業されるお日にちをチェックしてください。休業日に設定された日はネット予約対象外となります。特別営業日は祝日など特別な営業時間がある場合、左の営業時間設定から特別営業時間を設定し、カレンダー上で対象のお日にちをチェックしてください。

1月 2月 3月 4月 5月 6月 7月 8月 9月 10月 11月 12月

月	火	水	木	金	土	日
26	27	28	29	30	31	1 元日 <input checked="" type="checkbox"/> 休業日 <input type="checkbox"/> 特別営業日
2 新暦休日 <input type="checkbox"/> 休業日 <input type="checkbox"/> 特別営業日	3 休業日 <input type="checkbox"/> 特別営業日	4 休業日 <input type="checkbox"/> 特別営業日	5 休業日 <input type="checkbox"/> 特別営業日	6 休業日 <input type="checkbox"/> 特別営業日	7 休業日 <input type="checkbox"/> 特別営業日	8 休業日 <input type="checkbox"/> 特別営業日
9 成人の日 <input type="checkbox"/> 休業日 <input type="checkbox"/> 特別営業日	10 休業日 <input type="checkbox"/> 特別営業日	11 休業日 <input type="checkbox"/> 特別営業日	12 休業日 <input type="checkbox"/> 特別営業日	13 休業日 <input type="checkbox"/> 特別営業日	14 休業日 <input type="checkbox"/> 特別営業日	15 休業日 <input type="checkbox"/> 特別営業日
16 休業日 <input type="checkbox"/> 特別営業日	17 休業日 <input type="checkbox"/> 特別営業日	18 休業日 <input type="checkbox"/> 特別営業日	19 休業日 <input type="checkbox"/> 特別営業日	20 休業日 <input type="checkbox"/> 特別営業日	21 休業日 <input type="checkbox"/> 特別営業日	22 休業日 <input type="checkbox"/> 特別営業日
23 休業日 <input type="checkbox"/> 特別営業日	24 休業日 <input type="checkbox"/> 特別営業日	25 休業日 <input type="checkbox"/> 特別営業日	26 休業日 <input type="checkbox"/> 特別営業日	27 休業日 <input type="checkbox"/> 特別営業日	28 休業日 <input type="checkbox"/> 特別営業日	29 休業日 <input type="checkbox"/> 特別営業日
30 休業日 <input type="checkbox"/> 特別営業日	31 休業日 <input type="checkbox"/> 特別営業日	1	2	3	4	

3 CHECK

登録

- 1 各月ごとに1日単位で「休業日」又は「特別営業日」の設定を行うことができます。
- 2 定休日の曜日にチェックして、「定休日を反映する」ボタンを押すとまとめて設定することができます。
- 3 「特別営業日」は p11の営業時間の設定より「特別営業」に設定いただいた営業時間を1日単位で適応させることができます。

初期設定-メニュー設定

1 店舗おすすめメニュー ※5つまで登録できます。

表示順序	表示状態	区分	メニュー名	時間	インターバル	価格 (税込)	詳細設定
≡	公開 ▼	コース	【初回限定クーポン】	90 分	15 分	3000 円	×
≡	公開 ▼	コース	【初回限定】お顔美容	60 分	15 分	9000 円	×

2 通常メニュー

「通常メニュー」から「店舗おすすめメニュー」へ移動することができます。

表示順序	表示状態	区分	メニュー名	時間	インターバル	価格 (税込)	詳細設定
≡	公開 ▼	コース	【2回目以降】腰痛・肩	60 分	15 分	5000 円	×
≡	公開 ▼	コース	【2回目以降】お顔美?	60 分	15 分	10000 円	×

3 オプション・物販

表示順序	表示状態	区分	メニュー名	時間	インターバル	価格 (税込)	詳細設定
≡	公開 ▼	オプション ▼	【オプション】15分延	15 分	0 分	500 円	×
≡	公開 ▼	物販 ▼	【物販】お灸	0 分	0 分	500 円	×

1 「店舗おすすめメニュー」として、5つまで登録することができます。

2 通常メニューの設定になります。
「店舗おすすめメニュー」が登録されている場合は、通常メニューは最初、折りたたまれた状態で表示されます。

3 オプション・物販の設定になります。
オプション・物販が設定されていれば、患者さんはメニューを選んだ後の画面で、希望するオプション・物販を選択する流れになります。

店舗おすすめメニュー設定時
（「メニュー選択」画面）



初期設定-メニュー設定(詳細設定①)

The screenshot shows the 'メニュー設定 (詳細)' screen. It includes a table of menu items and a detailed configuration form. The form fields are numbered 1 through 7:

- 1. メニュー設定 (詳細) button
- 2. 画像 (Image) field with 'ファイルを選択' button
- 3. 対象 (Target) dropdown menu
- 4. 同時対応可能な患者数 (Number of patients that can be handled simultaneously) dropdown
- 5. 指名予約の受付 (Appointment reception) radio buttons
- 6. 自動担当割り振り (Automatic staff assignment) radio buttons
- 7. 説明文 (Description) text area

At the bottom right, there is a red speech bubble with the word 'CHECK' and buttons for '戻る' (Back) and '登録' (Save).

- 1 メニュー毎に「詳細設定」を行うことができます。
- 2 画像の設定になります。
- 3 「全員」「新規の方のみ」「再来院の方のみ」から設定することができます。
- 4 1つのメニューに対して、1人のスタッフが対応できる人数の設定になります。
- 5 指名予約の受付の設定になります。
「指名予約のみ受け付ける」: スタッフの指名が必須になります。
「指名予約以外も受け付ける」: スタッフを指名せずに予約をすることができます。
- 6 スタッフの指名が無かった際に、自動的にスタッフを割り当てるか否かの設定になります。
- 7 メニューの説明文を 100文字以内で記載することができます。

ネット予約スタート

「しんきゅう予約」を活用して
集客の最大化を目指しましょう！



しんきゅう予約を『非公開中』から『公開中』に切り替えれば、いよいよネット予約スタートです。

24時間365日予約を受け付けることができます。

施術中、休憩時間、閉店後...

今まで予約の受付が出来なかった時間帯にも自動で予約を受け付けることができます。

予約を受け付ける際、先生も患者さんもやり取りの手間を省くことが出来ます。

患者さんが思い立った時に予約を確定できないと他の院さんに変えてしまう(＝離脱してしまう)恐れがあります。

しんきゅう予約を『**公開中**』に切り替えて
集客の最大化を目指しましょう！

手動での予約登録手順(初来院の方の場合)

電話で予約を受付けた際や、店頭で次回予約を受付けた際等、先生で予約を手動登録することが可能です。「初来院の方」は、予約の登録と同時に顧客データの登録ができます。

※登録上の注意点※

データが登録された月が、カウント対象月となります。

例) 11月に12月の予約を登録した場合
11月のカウント対象となります。

※先生ご自身で、「予約のキャンセル・取り消し」、
「予約ブロックの取り消し」をしてもカレンダー登録件数のカウントは戻りませんのでご注意ください。



手動での予約登録手順(再来院の方の場合)

「再来院の方」は、顧客管理に登録されている顧客データと紐づけて予約の登録を行うことができます。

来店回数、累計売上等、顧客毎に確認することができるので、再来院の方の場合は、顧客データと紐づけて予約を登録するようにしましょう。

※登録上の注意点※

データが登録された月が、カウント対象月となります。

例) 11月に12月の予約を登録した場合
11月のカウント対象となります。

※先生ご自身で、「予約のキャンセル・取り消し」、
「予約ブロックの取り消し」をしてもカレンダー登録件数のカウントは戻りませんのでご注意ください。



手動での予約登録手順(続き)

患者様の登録ができれば、あとは「メニュー」の選択と「日時」の指定で最低限の登録は可能です。

登録した内容は、後からでも変更可能です。

メニュー オプションを追加する

担当スタッフ

日時

ベッド

メモ

質問

お支払い方法 現金 クレジットカード (店頭)

料金

合計 (税込)

メニュー オプションを追加する

担当スタッフ

日時 2023年02月22日 (水) 10:00 ~ 11:45 (105分)

ベッド ※メニュー・日時を設定すると空室のあるベッドが自動的に初期選択されます

メモ

質問

お支払い方法 現金 クレジットカード (店頭) その他

料金

合計 (税込) 000 x1 3,000

CHECK

戻る 登録

予約日付	2月20日 (月)	2月21日 (火)	2月22日 (水)
ベッド	A	A	緑色
10:00	空室	空室	予約済
11:00	空室	空室	予約済

しんきゅう予約の「カレンダー画面」に予約内容が反映されていれば、予約の登録は完了です。

「カレンダー画面」から、対象の予約をクリックすれば、登録内容の編集を行うことができます。

※編集は、未来の日時のものだけとなります。過去日時のは編集することができませんのでご注意ください。

編集方法の詳細は、p20をご参照ください。

予約ブロックの登録手順

患者様が予約を入れられないように「予約ブロック」を
 設置することができます。
 用事が入ってしまっても対応ができない日時に設置してご活用ください。

※登録上の注意点※

データが登録された月が、カウント対象月となります。

例) 11月に12月の予約を登録した場合
 11月のカウント対象となります。

※先生ご自身で、「予約のキャンセル・取り消し」、
 「予約ブロックの取り消し」をしてもカレンダー登録件数のカウ
 ントは戻りませんのでご注意ください。



「メモ」に記載した内容がカレンダー画面に
 表示されます。
 ※「メモ」が空欄の場合は、「予約ブロック」と表示さ
 れます。

予約データの編集方法

予約データ(予約ブロック含む)は、登録した日時になる前であれば、編集を行うことができます。
 予約日の変更であれば、日時を編集して運用したほうが
 「※月間カレンダー登録件数」を効率よく運用することができます。

※「月間カレンダー登録件数」の詳細は、p4をご参照ください。

こちらの画面から編集いただき、編集後に
 「登録」ボタンを押していただければ、更新が完了
 いたします。

The image illustrates the process of editing a reservation through three sequential screenshots:

- Calendar View:** Shows a monthly calendar for February 2023. A reservation on Feb 22nd is highlighted in green. A pink box around the reservation has a red circle with the number 1 and the text "クリック" (Click), indicating where to click to edit.
- Reservation Details:** Shows a modal window for the reservation. The reservation date is 2023/02/22 10:00 ~ 11:45:00 (105分). A pink box around the "編集する" (Edit) button has a red circle with the number 2 and the text "クリック" (Click), indicating where to click to open the edit form.
- Edit Form:** Shows the "編集" (Edit) form. A pink callout bubble with the text "CHECK" points to the "登録" (Register) button at the top right, indicating the final step to save changes.

売上確定について

施術が終わった予約データについて、「売上確定」処理を行うことで顧客管理、会計管理にデータが蓄積される仕様となっております。

「売上確定」処理がされないと、データは蓄積されず、フォローメールも自動送付されませんので、施術が終わった予約データについては、必ず「売上確定」処理を行いましょ。

※一度「売上確定」すると、予約データの編集は出来ませんのでご注意ください。

予約管理ダッシュボード

予約管理

予約検索

予約ブロック

予約登録

2023年02月20日

時間/日付	2月20日(月)	2月21日(火)	2月22日(水)	2月23日(木)	2月24日(金)	2月25日(土)	2月26日(日)
10:00	外出	A	編集画面		A	A	A
11:00							
12:00	休憩		休憩	休憩	休憩	休憩	

未決済

顧客氏名

担当スタッフ 指定なし

予約日時 2023/06/08 11:00 ~ 12:40:00 (100分)

ベッド A

メモ

質問 上記の質問に対してご回答をお願いします。

メニュー

【新規専用】既定メニュー x 1

予約詳細を見る

売上確定する

予約を編集する

予約キャンセルする

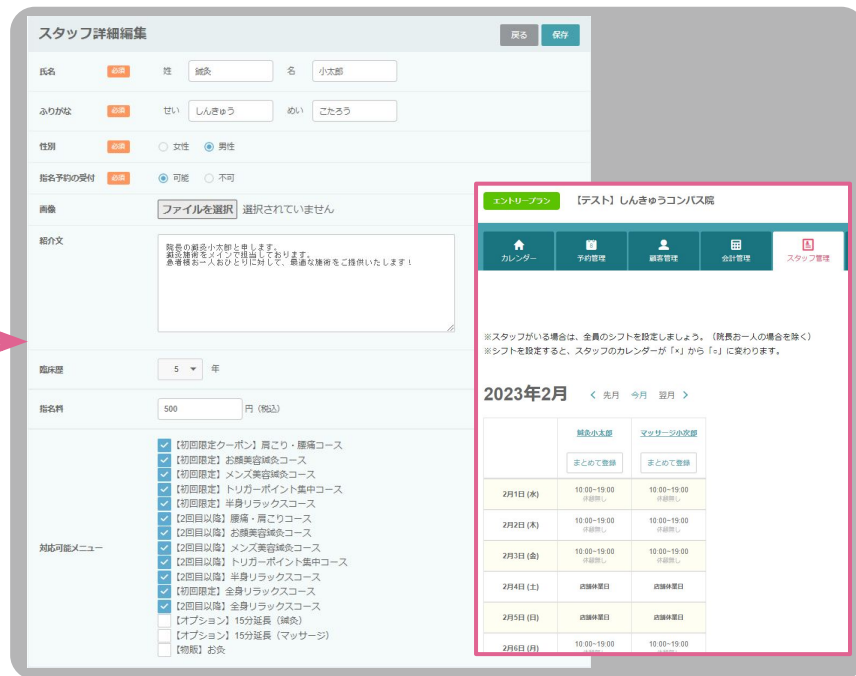
次回の予約登録をする

時間/日付	2月20日(月)	2月21日(火)	2月22日(水)
10:00	A	A	編集画面
11:00	外出		
12:00	休憩		休憩

売上確定の処理を行うと予約データの色が「青色」に変わります。

スタッフ管理

スタッフが複数人いる場合、指名予約を受付けたい、スタッフ毎で対応できるメニューが異なる、出勤時間が違う、など様々な状況に応じて予約を受け付けることが可能です。様々な状況で予約を受け付けるようにするために「スタッフ管理」からスタッフの登録を行きましょう。



※スタッフが複数人いる場合は、全員のシフトを設定しましょう。（院長お一人の場合を除く）
 ※シフトを設定すると、スタッフのカレンダーが「x」から「o」に変わります。

スタッフのシフト設定

	山田太郎	山田花子	山田五郎
	まとめて登録	まとめて登録	まとめて登録
9月1日(金)	店舗休業日	店舗休業日	店舗休業日
9月2日(土)	09:00~19:00 休憩無し	09:00~19:00 休憩無し	10:00~20:00 休憩無し
9月3日(日)	09:00~19:00 休憩無し	09:00~19:00 休憩無し	10:00~20:00 休憩無し
9月4日(月)	09:00~19:00 休憩無し	09:00~19:00 休憩無し	10:00~21:00 休憩無し
9月5日(火)	店舗休業日	店舗休業日	店舗休業日
9月6日(水)	09:00~19:00 休憩無し	09:00~19:00 休憩無し	10:00~20:00 休憩無し

2023年09月02日(土) 出勤登録 ×

勤務時間 10:00 ⌚ ~ 19:00 ⌚

休憩時間 休憩無し ⌚ ~ 休憩無し ⌚

休日

決定

「まとめて登録」を使うことで1ヶ月の日程を店舗の基本営業時間に準じてまとめて出勤時間の登録が可能です。各日毎に出勤時間の設定も可能なので、店舗の営業時間やスタッフ毎での出勤時間が異なる場合は各日手動にて変更対応下さい。

※シフトの設定がされていない場合予約が受け付けられなくなりますのでご注意下さい。

まとめて登録の応用方法

営業時間を設定したい時間に変更し「まとめて登録」を行うとシフトの一括設定が可能です。
 ※各スタッフごとにシフトの時間が異なる場合などにご活用下さい。
 最終的に通常の営業時間に戻す事をお忘れなくご対応下さい。

営業時間設定

曜日ごとに営業時間が異なる場合は、〈曜日別営業時間〉欄で各曜日の時間を設定ください。
 不規則な営業時間は、予約カレンダーの〈予約ブロック〉で設定ください。

基本営業時間

開店 9:00 ~ 閉店 19:00 休憩時間 休憩無し ~ 休憩無し

1

2

登録



	山田太郎	山田花子	山田五郎
	まとめて登録	まとめて登録	まとめて登録
9月1日(金)	店舗休業日	店舗休業日	店舗休業日
9月2日(土)	09:00~19:00 休憩無し	09:00~19:00 休憩無し	10:00~20:00 休憩無し
9月3日(日)	09:00~19:00 休憩無し	09:00~19:00 休憩無し	10:00~20:00 休憩無し

3

スタッフの詳細設定

スタッフ詳細編集 戻る 保存

- 1 氏名 姓 名
- 2 ふりがな せい たるう
- 3 性別 女性 男性
- 4 指名予約の受付 可能 不可
- 5 画像 選択されていません
- 6 紹介文
 学生時代は野球に打ち込むも肘を壊し競技継続を断念。
 肘の故障がきっかけで鍼灸師にかり東洋医学に興味を持つ。その経験から東洋医学を通じてスポーツにおける故障に苦しむ方や日常生活上での痛みや悩みを持つ方を助けたいと思い鍼灸師を志す。
 新宿医療専門学校を卒業後カリスタにて実務を経験後独立。
- 7 臨床歴 年
- 8 指名料 円 (税込)
- 9 対応可能メニュー
 限定
 メニュー 【60分】
 メニュー 【20分】
 メニュー 【30分】
 初めてご利用の方限定コース
 初めてご利用の方限定コース (90分)
 酸栗ルーム
 リラックスコース
 マッサージ
 時間

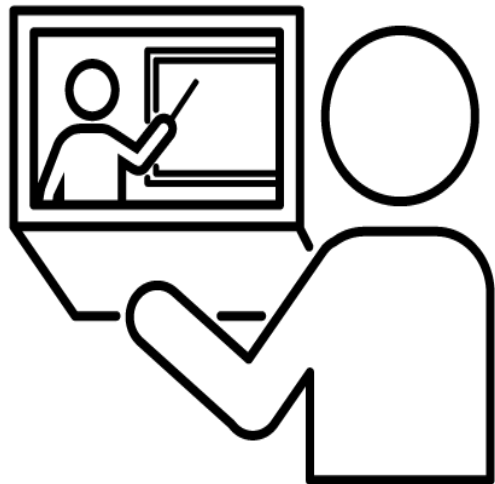
戻る 保存

- 1 | スタッフの名前を設定します
- 2 | スタッフのふりがなを設定します
- 3 | スタッフの性別を設定します
- 4 | スタッフの指名予約の受付の可否を設定します
- 5 | スタッフの顔写真や画像を設定できます(※スタッフ指名時の画面で表示)
- 6 | スタッフの紹介文を設定します(※スタッフ指名時の画面で表示)
- 7 | スタッフの臨床歴を設定します(※スタッフ指名時の画面で表示)
- 8 | スタッフの指名料を設定します(※スタッフ指名時の画面で表示)
- 9 | スタッフの対応可能なメニューを設定します
 ※設定メニュー以外は対応できないため、「自動担当割り振り」対象外。

【注意】※1 ④、⑤、⑥、⑦は指名予約を採用している場合のみ対象

※2 システム設定内で指名予約を「受け付ける」に設定した場合、④は「可能」に設定していないと予約の日程表が表示されないのでご注意ください。

無料個別相談会のご案内



【詳細】

- 所要時間:約60分(オンラインにて)
- 目的:ネット予約運用開始の準備
- 内容:院の運営についてお伺いした上で、運営に合った設定方法を提案させて頂き、予約を増やす方法を一緒に考えていきます！
※相談してみても再度利用を検討頂いても構いませんのでご利用を迷っている方もお気軽にご参加下さい。
- 特典:しんきゅう予約活用資料・無料体験

私が担当します



しんきゅう予約
お客様サポート担当
田中友樹

お申し込みはこちらから

