しんきゅう予約





contents

しんきゅう予約について

- ・しんきゅう予約 とは (p3)
- ・患者さんの予約方法の違いについて(p4)
- ・利用プランの違いについて(p5)
- ・基本画面の紹介(カレンダー画面)(p6)
- ・しんきゅう予約の導入手順(p7)

「初期設定」について

初期設定(p8)

①予約基本ルール設定(p9~p11)

②営業時間設定(p12)

③営業日·特別営業日設定(p13)

④メニュー設定(p14~p15)

⑤ネット予約スタート(p16)

予約の登録手順について

- ・手動での予約登録手順(p17~p19)
- ・予約ブロックの登録手順(p20)
- ・約データの編集方法(p21)

その他の機能について

・売上確定について(p22)

•スタッフ管理(p23)

しんきゅう予約

しゅんきゅう予約 とは

しんきゅうコンパスと連動している

鍼灸院特化型ネット予約システムです。



◆しんきゅう予約の代表的な機能

◆しんきゅう予約の特徴

最大の特徴は、しんきゅう予約を導入すると、しんきゅうコンパスの掲載順位がアップするという点です。

掲載順位が上がることで集客力のアップも期待できます。

ネット予約システムは、あくまで受け皿です。それ単体で患者さんの集客が増えるものではありません。

しかし、しんきゅうコンパスと連携できるしんきゅう予約は、しんきゅうコンパスの掲載順位が上がり、しんきゅうコンパスからスムーズに即時予約ができますので、集客数アップが期待できます。

しんきゅう予約は無料からご利用が可能です。 今すぐ導入はこちらから



しんきゅう予約

患者さんの予約方法の違いについて

患者さんの予約方法には2種類あります。

会員登録をしている患者さんと、名前と電話番号だけの入力で予約が出来る「ゲスト予約」の患者さんと 比較した際の違いは下記をご確認下さい。

	会員予約	ゲスト予約
会員ページの有無	有	無
予約時の入力項目	メールアドレス& パスワード	お名前(ひらがな)& 電話番号
予約完了時の通知メール	Eメ―ル	SMS
予約内容の確認	ネット上で確認可(予約マイページ) <u>https://www.shinq-yoyaku.jp/user/login</u>	予約確定時受信のSMSにて確認
キャンセル・日程変更	ネット & 電話	電話のみ
カレンダー登録件数	回復有 ネット上で患者様よりキャンセルの場合	回復無 ネットキャンセル不可のため 鍼灸院側でキャンセル処理しなければいけない
予約リマインドメール	有	無
支払い方法	店頭 & ネット決済	店頭決済のみ
フォローメール	サンキュー・フォロー・休眠対策メール有	特に無

しんきゅう予約

利用プランの違いについて

しんきゅう予約は、無料プランで全ての機能をご利用いただけます。 プラン毎の違いは、「月間カレンダー登録件数」の上限のみです。

	エントリープラン	ライトプラン	スタンダードプラン	プロプラン
プラン種別 (料金は税込)	¥O	¥ 2,200	¥ 5,500	¥ 11,000
	0	0	0	۲
月間カレンダー登録件 数 ※予約ブロック含む	~ 30 (#	~ 50 (#	~ 100 件	無制限
使える機能	 ネット予約24時間受 スマホ・タブレット 手動予約登録 予約ブロック 予約確定・キャンセ 	 村 ☑ フォローメー 対応 ☑ ネット決済 ☑ 予約問診フォ ☑ 原名情報管理 ルメール ☑ 売上集計・0 	-ル t ーム ■ SSV出力	今後も新機能追加予定

プラン種別

プランアップの場合は、変更手続き後即座に反映されます。 プランダウンの場合は、翌月1日に反映されます。

Ж

プランアップの場合は、変更手続き後即座にご登録いただいて いるクレジットカードの決済が発生いたします。 その際の決済額は変更前のプランと変更後のプランの差額分の 金額となります。

例)ライトプラン → スタンダードプラン への変更の場合、 5,500円 - 2,200円の差額3,300円の決済がプラン変更時に 発生いたします。

月間カレンダー登録件数

以下3つの登録件数の合計数がカウント対象となります。

・患者さんが登録した予約件数
 ・先生が手動で登録した予約件数
 ・予約ブロックの登録件数

データが登録された月が、カウント対象月となります。

例)11月に12月の予約を登録した場合 11月のカウント対象となります。

しんきゅう予約

基本画面の紹介(カレンダー画面)

しんきゅう予約は、24時間365日、患者さんからのネット予約 を受け付けることができます。 受け付けた予約は「カレンダー画面」に反映されます。



ページボタン

しんきゅう予約は、無料プランで全ての機能を利用 することができます。

各ページ毎に各々のデータを確認することができます。

公開設定

クリックだけで「公開」「非公開」を簡単に切り替える ことができます。

公開状況によって、患者さんの「しんきゅうコンパス」 からのネット予約方法が変わります。

・公開中:カレンダー上の "〇"の日時に対して即時確定の 予約を入れることができるようになります。

・非公開:予約フォームを入力して、鍼灸院へ予約希望日を 問い合わせることができるようになります。 ※患者さんが予約フォームを送信しただけでは予約完了にはな りません。 鍼灸院からの返信があって初めて予約完了となりま す。

予約データ

 ①青:しんきゅう予約上で「売上確定」処理済み。
 ②赤:しんきゅう予約上で「売上確定」未処理。
 ③緑:指名予約の場合、右側に担当スタッフの名前が 記載されます。
 ④緑:指名予約では無い場合、患者様の名前のみが

表示されます。

⑤灰:予約ブロック。患者様からの予約を受付けない ようにブロックすることができます。

しんきゅう予約

しんきゅう予約の導入手順

こちらのQRコードからすぐに導入いただけます。

しんきゅう予約は、しんきゅうコンパスのダッシュボード画面の右上「ネット予約の導入検討はこちら」から簡単に導入ができます。





しんきゅう予約

初期設定

しんきゅう予約は、5つのステップで設定が完了します。 鍼灸院の経営スタイルに合わせて、細かく設定ができます。

*** しんきゅう予約	予約管理ダッシュボー	۲ –	🖌 しんきゅ	› うコンパスダッシュボート	- 日子約ページを表示する
エントリープラン テスト					> 基本情報
★ 2010 カレンダー 予約管理	夏夏夏	会計管理	上 スタッフ管理		^{予約ページ} 非公開中
初期設定 1 予約ルール を設定してください こちらから	初期B定 2 休業日 を設定してください こちらから	Q (2) 1 2 2 2 7	2、 名前、 道道書 7期設定 3 深時間 してください 55から	750後3年 初期股定 4 メニュー・物販 を設定してください こちらから	3的ブロック 初期設定 5 ネット予約スタート ネット予約開始する

初期設定 1

予約基本ルール設定 ネット予約を受付ける際のベースとなるルールを設定します。 ※設定の詳細は、pOをご参照ください。

初期設定 2

休業日·特別営業日設定

各月の休業日と特別営業日を 1日単位で設定することができま す。

※設定の詳細は、pOをご参照ください。 ※特別営業日の詳細は、pOをご参照ください。

初期設定 3

営業時間設定 営業時間や休憩時間を設定することができます。 ※設定の詳細は、pOをご参照ください。

初期設定 4

メニュー設定 メニュー・オプション・物販の設定をすることができます。 ※設定の詳細は、p○をご参照ください。

初期設定 5

ネット予約スタート 予約ページを「公開」に切り替えて、ネット予約の受付を スタートします。

しんきゅう予約

初期設定-予約基本ルール設定①

予約基本ルール	設定登録
1 ベッド数	 ● 1台(A) ● 2台(A-B) ● 3台(A-C) ● 4台(A-D) ● 5台(A-E) ● 6台(A-F) ● 7台(A-G) ● 8台(A-H) ● 9台(A-I) ● 10台(A-J)
2 予約受付開始	90日前 マ から
3 予約受付締切	1時間前 ▼ まで ※「直前」または「15分前」を選択すると予約数UPに繋がります
4 指名予約	● 受け付ける ○ 受け付けない
5 ゲスト予約	 ● 受け付ける ● 受け付けない ※ ゲスト予約を受け付けると、患者は氏名(ふりがな)と携帯電話番号のみでネット予約できるようになり、ネット予約数の増加につながります。
6 予約受付時間間隔	30 🔻 分
7 予約リマインドメール	 ● 送信する 1 日前の正午 ○ 送信しない

1	ベッド数の設定になります。ベッドが複数台ある場合、ベッドの空きがあれば 同時間でも予約を受付けることができます。
2	現時点から何日後まで予約を受付けるかの設定になります。
3	予約時間を基準に何時間(何日前)まで予約を受付けるかの設定になります。
4	指名予約を受け付けるか、否かの設定になります。
5	ゲスト予約を受け付けるか、否かの設定になります。受付けると患者さんは、 名前(ひらがな)と電話番号のみの入力で予約ができるようになります。
6	 予約を受け付けるスタート時間の間隔が何分刻みになるかの設定になります。 【例:前の予約が11:10終了の予約だった場合】 次の予約の最短スタート時間 ・60分 → 12:00スタート(50分のロス) ・30分 → 11:30スタート(20分のロス) ・15分 → 11:15スタート(5分のロス)
7	患者さんに自動送付するリマインドメールを予約日の何日前に送付するか の設定になります。

しんきゅう予約

初期設定-予約基本ルール設定②			8 患者さんの日時選択画面の上部に表示されるお知らせの設定になります。		
		9	患者さんの予約確認画面にて鍼灸院 設定になります。	創から質問を設定するか、否かの	
		10	「予約時質問」を「する」に設定してい 設定することができます。(※患者さん	る場合、任意の質問を 1つ んの回答は、必須ではありません。)	
	・時間外のご予約のをご希望の場合は、直接お電話にてご連絡下さい。 ・初めてご来院の方は、ご予約時間の10分前にお越しください。	0	患者さんのメニュー選択画面で施術	時間を表示させるか、否かの設定になります。	
8 お知らせ (「予約日時選択」画面)	TEL: 03-0000-0000		<u>お知らせ</u> <u>(「予約日時選択」画面)</u>	予約時質問	
			— त्ररक view	- ररक view	
			会計構成 ログアウト (テスト) しんきゅうコンパス度 ※永太郎さん メニュー·東京 > 目時実際 > 運動内容構成 > 予約57	☆ 実行マイページ 会員時間 ログブウト ドストレ しんきゅうコンパス度 回気支援さん メニュー要求: 日秋要求: - 田秋要求: - 田秋要求: - 野村会了	
9 予約時質問	 する ○ しない 		ご希望の日時を選択してください 選択済みメニュー	予約内容を確認し、予約を確定してください	
10 質問文	気になる箇所はございますか?		【参照開定2-クーポン】第こり・振楽コース 969 JUNNYI 第2005 - 1000000000000000000000000000000000	当日のご予約のキャンセルは、広瀬向後が電話下さい。 「日々ンセルボリシー】 ・無用キャンセル:原用指金00000 ・当日のご満形。毎月後の2006 当日のご予約のキャンセルは、広瀬向後が販店下さい。	
	 表示する ○ 表示しない 		(1) 株式 スタッフ海の近さ状況	「減灸院からの質問	
11 メニュー所要時間	※表示しないを選択した場合、予約画面においてメニュー所要時間が表示されなくなります。 治療内容などによってメニュー所要時間が変動する場合にご利用ください。 ただし、設定された時間分だけカレンダーの予定は埋まります。	J	BOUNDE 20239317 ROUNDE SHMBM 48 58 68 73 88 98 108 1000 X (k) (k) (k) (k) (k) (k) (k) 1000 X Q X X Q Q 1030 X Q Q X X Q Q 1130 X Q Q X X Q Q	気になる開始はございますか? 開待への回答 (戻る) 株式る)	

しんきゅう予約

גם נעיד נער	(仁一)小」本サル		12	す。 ※患者さんが予約をする隙 す。
	ネット決済が設定されている予約が、対象となります。		13	患者さんが会員ページから ります。
12 キャンセル料	+ャンセル料を請求 • 9 6 しない 連絡なしのキャンセル: 施術料の 100 %		14	予約の確定をする前の「予 ます。
	24時間以内▼ のキャンセル: 施術科の 50	% 🗙		
	🕀 項目を追加する			
13 キャンセル自動受付	0 ▼ 日前の 1 ▼ 時間前まで受け付ける			
14 鍼灸院からのお知らせ (予約内容の確認および予 約詳細画面)	当日のご予約のキャンセルは、店舗直接お電話下さい。 【キャンセルボリシー】 ・無断キャンセル:施術料金の100% ・当日のご連絡:施術科金の50% 当日のご予約のキャンセルは、店舗直接お電話下さい。	CHECK		
		登録		

如期設守 圣约其木儿——儿怨宁②

- 12 予約をキャンセルした患者さんに対して、キャンセル料を請求するための設定になります。 す。 ※患者さんが予約をする際に、支払方法で「ネット決済」を選択している必要がありま
- 3 患者さんが会員ページから予約キャンセルすることができる締め切り時間の設定になります。
- 予約の確定をする前の「予約内容の確認画面」で表示されるお知らせの設定になります。



-	-		スマ7 viev
▲ 予約マイページ	会員情報		
【テスト】 しんきゅうコンパス院		原発太郎さ	к.
メニュー選択 > 日時選択 > 選択内	容確認〉予約第	87	
予約内容を確認し、予約	りを確定してく	ださい	
鍼灸院からのお知らせ			
当日のご予約のキャンセルは	、店舗直接おり	載話下さい。	
【キャンセルポリシー】			
 ・無新キャンセル:施術料金 ・当日のご連絡:施術料金の 	の100% 50%		
当日のご予約のキャンセルは	、店舗直接おけ	電話下さい。	
言条院からの質問			
formation of the state of the state	2		
Stero OF	1		
MIN1			
	Photo: P		
× R9	9822.9 0		

しんきゅう予約

初期設定-営業時間設定



1 基本営業時間の設定になります。

2

3

(4

曜日ごとに営業時間が異なる場合は、「曜日別営業時間」を「設定する」にチェックをしてください。

「基本営業時間を反映する」をクリックすると、曜日別営業時間に一括で時刻を反映させることができます。

「特別営業」を1つだけ設定することができます。

p12の休業日設定のカレンダー画面で「特別営業日」にチェックすることで 1日単位で営業時間を 変更することができます。



しんきゅう予約

初期設定-営業日•特別営業日設定

月 未焼之 2月 1 火 水 木 金 土 日 月 月 5 27 25 20 20 30 31 1 5 6 17 16 19 20 21 22 5 3 24 5 24 77 31 5 5 3 24 5 24 77 31 5 5 3 24 3 24 73 1 5	未施定 火水木金土日 3112345	定休日 毎	週一月一					
	19 21 22 23 24 25 26	2023年1月 休業されるお ます 特別堂	日にちをチェ	」火 水 _ ックしてくだる ど特別な営業	★ 金	✓ ± ✓ 目 □設定されたE	定休日	きを反映する 対象外となり
		を設定し、力	レンダー上で	対象のお日に	5にチェックし	してください。		1997 Direction
月 未發走 5月	未確定	月	火	水	木	金	±	В
日火水米金土日 月 7 28 29 30 31 1 2 1 3 編集する 9 8 16 15 7 18 19 21 22 23 22	火水木会土日 2 3 4 5 6 7 編集する 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 8	26	27	28	29	30	31	1元日 ▼休業日 ● 特別営業日
4 25 26 27 28 29 30 29 月 天涯 定 8月	30 31 1 2 3 4 天璇定	2 振音体日	3	4 〇 休業日 〇 特別営業日	5 ()休業日 ()特別営業日	6 〇 休業日 〇 特別営業日	7 v 休業日 1 特別営業日	8 ✓ 休葉日 ○ 特別営業日
日火水木金土日 月 5 27 28 29 30 1 2 31 3 3 福集する 9 7 0 16 14	火 水 木 金 土 日 1 2 3 4 5 6 編集する ¹³ 20	9 成人の日 休業日 特別営業日	10	11 休業日 特別営業日	12	13	14	15 ✓ 休業日 ○ 特別営業日
7 18 19 20 21 22 23 21 4 25 26 27 28 29 30 28 1 1 2 3 4 5 6	22 23 24 25 26 27 29 30 31 1 2 3	16 休業日 特別営業日	17 休業日	18 休業日	19 休業日 19	20 休業日 特別営業日	21 ✓ 休業日 □ 特別営業日	22 本業日 一 特別営業日
		23 □ 休業日 □ 特別営業日	24 □ 休業日 □ 特別営業日	25 体業日 特別営業日	26	27 □ 休業日 □ 特別営業日	28 休業日 </td <td>29 ✓ 休業日 一 特別営業日</td>	29 ✓ 休業日 一 特別営業日
		30	31	1	2	3	СН	ЕСК

- 各月ごとに1日単位で「休業日」又は「特別営業日」の設定を行うことができます。
- 2 定休日の曜日にチェックして、「定休日を反映する」ボタンを押すと まとめて設定することができます。

1

③ 「特別営業日」は p11の営業時間の設定より「特別営業」に設定いただいた 営業時間を1日単位で適応させることができます。

しんきゅう予約

初期設定-メニュー設定

表示順序	表示状態	区分	メニュー名	時間 インターバル	,価格(税込)	
≡	公開 ▼	コース	【初回限定クーポン】	90 分 15 分	3000 P 詳細 設定	×
=	公開▼	コース	【初回限定】お顔美容	60 分 15 分	9000 円詳細	×
通常	ミメニュー					
「通常ン	メニュー」から	「店舗おすすめメニニ	ュー」へ移動することができます	0		
表示顺序	表示状態	区分	メニュー名	時間 インターバル	価格(税込)	
≡	公開 ▼	コース	【2回目以降】腰痛・盾	60 分 15 分	5000 円 詳細 設定	×
=	公開 ▼	コース	【2回目以降】お顔美彩	60 分 15 分	10000 円 詳細	×
_						
オプシ	ョン・物販					
オプシ 表示順序	/ヨン・物販 表示状態	区分	火二二一名	時間 インターバル	• 価格 (税込)	
オプシ 表示順序	(ヨン・物販 表示状態 公開 ▼	区分 オプション ▼	メニュー名 【オプション】 15分延	時間 インターバレ 15 分 0 分	- 価格 (税込) 500 円 詳細 設定	×



しんきゅう予約

初期設定-メニュー設定(詳細設定①)





しんきゅう予約

ネット予約スタート

「しんきゅう予約」を活用して 集客の最大化を目指しましょう!



しんきゅう予約を『非公開中』から『公開中』に切り替えれば、いよいよネット予約スタートです。

24時間365日予約を受け付けることができます。 施術中、休憩時間、閉店後…

今まで予約の受付けが出来なかった時間帯にも自動で予約を 受付けることが出来ます。

予約を受付ける際、先生も患者さんもやり取りの手間を省くこと が出来ます。

患者さんが思い立った時に予約を確定できないと他の院さんに 変えてしまう(=離脱してしまう)恐れがあります。

> しんきゅう予約を『公開中』に切り替えて 集客の最大化を目指しましょう!

しんきゅう予約

手動での予約登録手順(初来院の方の場合)

電話で予約を受付けた際や、店頭で次回予約を受付けた際等、先生で予約 を手動登録することが可能です。「初来院の方」は、予約の登録と同時に顧客 データの登録ができます。



しんきゅう予約

手動での予約登録手順(再来院の方の場合)

「再来院の方」は、顧客管理に登録されている顧客データと紐づけて予約の 登録を行うことができます。

来店回数、累計売上等、顧客毎に確認することができるので、再来院の方の場合は、顧客データと紐づけて予約を登録するようにしましょう。



しんきゅう予約

手動での予約登録手順(続き)

患者様の登録ができれば、あとは「メニュー」の選択と「日時」の指定で最低限の登録は可能です。

登録した内容は、後からでも変更可能です。

×==- 2	コースを選択してください オブションを追加する	▼ ×ニュー 241 【初回現在クーボン】属こり・腰痛コース ▼ オプションを注意する	xxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
担当スタッフ	指定なし	担当スタッフ 指定なし ▼	10.04 5.5.2 (************************************
日時	238 空き状況	空き状況 × 日時 231 空き状況 2023年02月22日 (水) 10:00 ~ 11:45 (105分)	
~yk	メニュー・日時を選択してください▼	2023年02月15日 ▼ 〈 杭道 木日 翌週 〉 ベッド 指定なし▼ ※メニュー・日時を設定すると空きのあるペッドが自動的に初期選択されます	
эĸ	予約に開するメモ	●動品は 148 158 148 173 148 148 148 148 148 148 148 148 148 148	しんきゅう予約の「カレンダー画面」に
	気になる箇所はございますが?	1000 o x x o o x x X 1015 o x x o o x x X	予約内容が反映されていれば、予約の登録はデ 了です。
11III	質問への回答	11/2 / X X X X X X X X X X X X X X X X X X	「カレンダー画面」から、対象の予約をクリックす
お支払い方法	 ・ 現金 ・ クレジットカード(店頭) 	100 x	れば、登録内容の編集を行うことができます。
料金 🗧	3月 コース料金 合計(限込)	1200 x o x x x x 1215 x o x x x x 1230 x o x x x 1216 x o x x x 1217 x o x x x 1230 x o x x x	※編集は、未来の日時のものだけとなります。近
		126 x o x x x x x x 130 o o o o x x x 135 o o o o x x x 136 o o o o x x x	ご注意ください。
		1330 0 0 0 0 X X 136 0 0 0 X X A 136 0 0 0 X X A 136 0 0 0 X X A	編集方法の詳細は、p20をご参照ください。

しんきゅう予約

予約ブロックの登録手順

患者様が予約を入れられないように「予約ブロック」を設置することができます。 用事が入ってしまって対応ができない日時に設置してご活用ください。

> 「メモ」に記載した内容がカレンダー画面に 表示されます。 ※「メモ」が空欄の場合は、「予約ブロック」と表示さ れます。

> > 2023年02月20日

A

外出

休憩



しんきゅう予約

予約データの編集方法

予約データ(予約ブロック含む)は、登録した日時になる前であれば、編集を行うことができます。 予約日の変更であれば、日時を編集して運用したほうが 「※月間カレンダー登録件数」を効率よく運用することができます。

※「月間カレンダー登録件数」の詳細は、p4をご参照ください。

こちらの画面から編集いただき、編集後に 「登録」ボタンを押していただければ、更新が完了 いたします。



しんきゅう予約

売上確定について

施術が終わった予約データについて、「売上確定」処理を行うことで顧客管理、会計管理にデータが蓄積される 仕様となっております。

「売上確定」処理がされないと、データは蓄積されず、フォローメールも自動送付されませんので、施術が 終わった予約データについては、必ず「売上確定」処理を行いましょう。

※一度「売上確定」すると、予約データの編集は出来ませんのでご注意ください。



しんきゅう予約

戻る 保存

【テスト】 しんきゅうコンパス院

=

4

スタッフ管理

スタッフ管理

スタッフが複数人いる場合、指名予約を受付けたい、 スタッフ毎で対応できるメニューが異なる、出勤時間が違う、な ど様々な状況に応じて予約を受け付けることが可能です。 様々な状況で予約を受け付けるようにするために 「スタッフ管理」からスタッフの登録を行いましょう。



スタッフ詳細編集

指名予約の受付

氏名

ふりがな

住別

画像

姓鍼灸

せい しんきゅう

女性
 受性
 男性

④ 可能 〇 不可

名 小太郎

めい こたろう

しんきゅう予約

無料初期設定会のご案内

資料だけでは分かりにくいかと思いますので、無料の個別設定会をご用意いたしました。 先生の院の運営やオペレーションを元に、 サポートする30分の個別相談会です。

右のQRコードを読み取って日程をご予約ください。

日本全国どこからでも参加可能です。 ぜひ、ご参加をお待ちしています。

